

## **Privacy Verklaring**

### **Verantwoordelijke voor de verwerking :**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door FEBI BENELUX NV.

Contactgegevens

Adres : Bouw 18, B - 9255 Buggenhout

Email : ludo.janssens@bilsteingroup.com

### **Aan wie is dit privacy beleid gericht?**

Dit privacy beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten.

### **Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij?**

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden, afhankelijk van de relatie die wij met u hebben:

- Naam, voornaam, geslacht, ta(a)l(en), functie
- Adres, telefoon (vast en/of mobiel), faxnummer, e-mail
- Professionals: bedrijfsgegevens (adres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail), BTW-nummer en ondernemingsnummer
- Merk en model van voertuigen waarvoor u onderdelen nodig heeft – voor dewelke u belangstelling heeft getoond of een offerte heeft aangevraagd

Informatie afkomstig van derde partijen:

Wij kunnen ook informatie over u verwerken die afkomstig is uit externe databases (bijv. van de fabrikant van uw voertuig of van bedrijven gespecialiseerd in de commercialisatie van persoonsgegevens) teneinde uw gegevens up to date te houden of om u gepersonaliseerde reclame te kunnen sturen)

### ***Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en welke is de rechtsgrond voor deze verwerkingen?***

#### Met uw toestemming (rechtsgrond: art. 6a. van de privacy wetgeving)

- Om uw vraag te kunnen behandelen wanneer u ons vragen stelt via de website of per telefoon
- Om u de newsletters te kunnen sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven of om uw deelneming aan onze commerciële acties of wedstrijden te kunnen behandelen.

Voor het opmaken van een offerte of het uitvoeren van uw contract (rechtsgrond: art. 6b. van de privacy wetgeving)

- Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van uw bestelling, het algemene klantenbeheer, de dienst na verkoop en incasso (incl. eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden).
- Voor boekhoudkundige doeleinden
- Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

Voor het voeren van onze marketingactiviteiten op basis van ons gerechtvaardigd belang. Hierbij zien wij er steeds op toe dat het evenwicht tussen dit gerechtvaardigd belang en het respect voor uw privéleven bewaard blijft (rechtsgrond: art. 6f. van de privacy wetgeving)

- Om u te informeren over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel
- Om uw gegevens te centraliseren, te combineren en te verrijken aan de hand van nuttige informatie afkomstig van derde partijen
- Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

Voor de bescherming van uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon (rechtsgrond: art. 6d. van de privacy wetgeving)

- Om u onverwijd te kunnen contacteren in geval van een recall-campagne georganiseerd door de fabrikant met betrekking tot onderdelen bij ons aangekocht.

Voor de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6c. van de privacy wetgeving):

In bepaalde gevallen kunnen juridische verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen, zoals fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, het verwerken, bewaren en/of doorgeven van gegevens aan de bevoegde overheden vereisen.

**Kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven?**

In volgende gevallen kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven:

- Aan onze onderaannemers, wanneer wij op hen beroep doen om namens ons bepaalde diensten uit te voeren (bv. Call centers, reclame-agentschappen, ICT providers, Cloud providers, ...) In dergelijk geval kunnen deze derden uw gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen.
- Aan onze commerciële partners zodat zij u commerciële aanbiedingen kunnen sturen eventueel op basis van uw marketing profiel



- Aan bepaalde overheidsinstanties in het kader van de naleving van wettelijke verplichtingen.

## ***Doorgave buiten de Europese Unie***

Uw persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden naar bestemmingen buiten de E.U.

## **Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden bewaard in onze gegevens gedurende 7 jaar.

## **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

## **Welke zijn uw rechten? Hoe kunt u deze uitoefenen?**

Overeenkomstig de bepalingen van de privacy wetgeving, beschikt u over een recht op toegang tot uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

U beschikt ook over het recht om vergeten te worden in de gevallen bedoeld in de wet. In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, kunt u vragen de verwerking te beperken totdat het geschil is beslecht. Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

### **Uw recht op verzet:**

U kan zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden evenals tegen het gebruik van marketing profielen op basis van uw persoonsgegevens. U kan zich tevens verzetten tegen de doorgaven van uw gegevens aan derden voor dezelfde doeleinden van direct marketing.

## **Uitoefening van uw rechten**

Om uw rechten uit te oefenen dient u ons hiertoe een schriftelijk verzoek over te maken, vergezeld van een bewijs van uw identiteit en gericht aan volgend adres:

Febi Benelux NV - Bouw 18 – B- 9255 Buggenhout

Of per e-mail gericht aan volgend e-mailadres:

[ludo.janssens@bilsteingroup.com](mailto:ludo.janssens@bilsteingroup.com)



## **Notification de protection de données**

### **Responsable du traitement des données**

Vos données sont traitées par FEBI BENELUX NV

Contact :

Adresse : Bouw 18 , B – 9255 Buggenhout

Email : ludo.janssens@bilsteingroup.com

### **A qui s'adresse notre politique de protection des données ?**

Cette politique s'applique à tous nos clients, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

### **Quelles sont les catégories de données que nous traitons ?**

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

- Nom, prénom, sexe, langue(s), titre
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, numéro de fax, adresse email
- Si vous êtes un professionnel : Les coordonnées de votre société (adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, numéro de fax, adresse email), votre numéro de TVA et d'entreprise
- Les marques et modèles de véhicules, produits et services dont les pièces de rechange sont sujet à votre intérêt ou à une demande de prix

Informations provenant de tiers

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant provenant de bases de données externes (par exemple via votre constructeur automobile ou via des sociétés spécialisées dans le commerce de données) afin de mettre vos données à jour ou vous envoyer de la publicité personnalisée.

### ***Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles et quelle est la base légale de ces traitements ?***

Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la réglementation vie privée) :

- Lorsque vous nous posez des questions via notre site web ou par téléphone



- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Dans le cadre de demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat (base légale : article 6b de de la réglementation vie privée) :

- Dans le cadre de la création, l'acceptation et le suivi de votre commande, la gestion générale de la clientèle, le service après-vente et le recouvrement
- A des fins comptables
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles

Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre avec le respect de votre vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée) :

- Afin de vous informer de nos produits et services , éventuellement sur base de votre profil marketing
- Afin de centraliser, combiner et enrichir vos données à l'aide d'informations utiles provenant de partenaires externes
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuelles

Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique (base légale : article 6d de la réglementation vie privée)

- Dans le cadre d'une campagne de rappel organisée par le constructeur, relative à des pièces de rechange achetées afin de pouvoir vous contacter d'urgence à ce sujet

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Nous sommes également soumis à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données aux administrations comptables et fiscales

**Vos données personnelles peuvent-t-elles être transmises à des tiers ?**

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :



- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple call centers externes, agence de publicité, prestataires informatiques, clouds ...) et uniquement sur base de nos instructions.
- A des partenaires commerciaux afin que ceux-ci puissent vous envoyer des offres promotionnelles, éventuellement sur base de votre profil marketing.
- A certaines autorités publiques dans le cadre du respect des obligations légales.

## **Transfert de données en dehors de l'Union Européenne**

Vos données ne sont pas transmises en dehors de l'Union Européenne

## **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données sont conservées pendant 7 années.

## **Comment protégeons-nous vos données ?**

Vos données sont traitées de façon confidentielles. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de celles-ci.

## **Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?**

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès et de correction de vos données. Vous avez également le droit de demander à être oublié dans les cas énumérés par la loi.

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données jusqu'à ce que la contestation soit résolue.

Enfin, vous disposez du droit à la portabilité de vos données.

### **Votre droit d'opposition**

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct et à l'utilisation de profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

### **Pour exercer ces droits :**

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante :

FEBI BENELUX NV - Bouw 18 – B – 9255 Buggenhout

Email - [ludo.janssens@bilsteingroup.com](mailto:ludo.janssens@bilsteingroup.com)