

Ferdinand Bilstein - гарантія виробника

1. Предмет гарантії

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, НІМЕЧЧИНА (далі – «Ferdinand Bilstein») надає міжнародну гарантію виробника на три роки згідно з наведеними нижче умовами на нові автозапчастини марок febi, Blue Print і SWAG (далі – «Продукт»). Цією гарантією може скористатися будь-який покупець у комерційній чи підприємницькій галузі в ланцюзі постачання. Окрім різного роду дилерів, гарантія поширюється на володаря автомобіля (якщо це підприємець), на якому встановлено Продукт, а також на СТО, яка встановлювала цей Продукт. Ferdinand Bilstein надає гарантійну послугу стосовно конкретного Продукту лише один раз і тій особі, яка першою зареєструвала відповідну гарантійну заяву-претензію. Трирічний гарантійний термін для володаря автомобіля починається з дня встановлення Продукту на автомобілі, а для інших покупців – із дня купівлі Продукту. Відповідний заявник повинен підтвердити дотримання цих передумов щодо висування гарантійних претензій шляхом надання копій оригінальних рахунків або інших належних документів.

У наведених нижче умовах зазначено додаткові передумови, процедуру оформлення й обсяг гарантії. Ця гарантія не обмежує будь-які інші гарантійні права й претензії на будь-якій юридичній підставі відповідно до чинного законодавства.

2. Гарантійний випадок

Гарантійний випадок настає лише тоді, коли у Виробі з самого початку був виробничий дефект. Початкова наявність дефекту передбачає відхилення виробу від узгоджених характеристик або від характеристик, які необхідні або передбачені для узгодженого чи загальноприйнятого використання, вже при передачі компанією Ferdinand Bilstein початковому покупцеві. Пред'явник вимоги повинен довести наявність такого початкового виробничого дефекту.

3. Гарантійні послуги

При настанні та підтвердженні гарантійного випадку компанія Ferdinand Bilstein має право або безоплатно поставити пред'явнику вимоги Виріб без будь-яких недоліків, або відшкодувати йому сплачену вартість з документальним підтвердженням. Якщо пред'явник вимоги придбав Виріб у майстерні в рамках ремонту або технічного обслуговування, вартість Виробу повинна бути окремо вказана в рахунку майстерні; у протилежному випадку відшкодування вартості виключається. Якщо компанія Ferdinand Bilstein робить вибір на користь додаткового постачання, здійснюється постачання рівноцінної, аналогічної за функціональним призначенням деталі без будь-яких недоліків, котра не повинна повністю відповідати дефектній деталі за моделлю, типом та партією. Передбачені цією гарантією вимоги обмежуються вказаним вище обсягом. Тому гарантія не покриває ремонт дефектного Виробу та відшкодування відповідних витрат на ремонт, а також витрат на монтаж і демонтаж та можливих непрямих збитків, пов'язаних з дефектом Виробу.

4. Оформлення гарантії

Гарантійні вимоги слід пред'являти безпосередньо компанії Ferdinand Bilstein як гарантодавцю за допомогою контактної форми на сайті www.febi.com/3, www.blue-print.com/3 або www.swag.de/3. Контактну форму необхідно направити впродовж передбаченого гарантійного строку із зазначенням усієї інформації, на основі якої пред'явник обґрунтовує свої гарантійні вимоги, у тому числі опис дефекту й картину несправності. При дотриманні цієї умови гарантійний строк вважається дотриманим і в тому випадку, якщо надалі компанія Ferdinand Bilstein у рамках додаткової перевірки гарантійного випадку звернеться до пред'явника вимоги з проханням направити додаткову інформацію або дефектний Виріб (коштом компанії Ferdinand Bilstein). Якщо гарантійні вимоги на адресу Ferdinand Bilstein будуть обґрунтовані, компанія повідомляє пред'явнику про те, чи буде йому поставлено Виріб без будь-яких недоліків або ж відшкодована сплачена вартість.

5. Негарантійні випадки

Гарантія не розповсюджується на дефекти й несправності, які не спричинені виробничим дефектом товару, що вже існував при передачі початковому покупцю. Зокрема, до негарантійних випадків відносяться: неправильне встановлення, недотримання інструкцій з технічного обслуговування, що складені відповідним виробником транспортного засобу, використання Виробу в транспортних засобах за межами звичайного дорожнього руху або в транспортних засобах, для яких Виріб не призначений згідно з опублікованими компанією Ferdinand Bilstein правилами використання, природний знос, неналежне зберігання, обробка чи інші наступні зміни виробу або інші зовнішні впливи.

6. Інші положення

Ці Положення та Умови гарантії та укладений на їхній підставі гарантійний договір у межах, передбачених законодавством, регулюються положеннями німецького законодавства. Дія Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів виключається. У межах, передбачених законодавством, місцем розгляду суперечок для обох сторін є розташоване в Німеччині місто Еннепеталь за місцем розташування компанії Ferdinand Bilstein.