

## Ferdinand Bilstein - Üretici Garantisi

### 1. Garantinin Amacı

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, ALMANYA (bundan böyle "Ferdinand Bilstein" olarak anılacaktır), bu Şartlar ve Koşullar uyarınca üreticinin 01.06.2020 tarihinden sonra yeni üretilen febi, Blue Print ve SWAG markalı yedek parçalarında (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) yasal garanti süresi de dâhil olmak üzere üç yıl garanti vermektedir. Bu garanti, tedarik zinciri boyunca herhangi bir alıcı tarafından talep edilebilir. Bu, tüm bayilere ek olarak, ürünün kullanıldığı aracın sahiplerini ve tamir işini yapan atölyeyi de içerir. Ferdinand Bilstein, yasal garanti süresi dışında bir parça için sadece bir sefer ve Ferdinand Bilstein ile ilgili garanti talebini ilk bildiren kişiye belirli s altında ürünle ilgili garanti sunmaktadır. Üç yıllık garanti, aracın sahibi için, ürünün araca takıldığı gün başlayacaktır; ileri tarihli bir montaj düşünülüyor ise satın alındığı gün başlayacaktır. Garanti kapsamındaki taleplerin ve başvuruların yerine getirilmesi için bazı ön koşulların yerine getirilmesi gerekmektedir bunlar, ürün araca montaj edilmemiş ise orijinal satın alma faturası kopyası ve sorunu belirtir arıza formu ürün araca montaj yapılmış ise montajdan sonra araç sahibine kesilmiş orijinal fatura kopyası, iş emri ve montajı yapan servis tarafından eğer montaj yapan servis dışında onarım yapılıyor ise tespit yapan servis tarafından hazırlanıp onaylanmış arızayı belirten arıza raporu ile birlikte Ferdinand Bilstein tarafından sonradan arızanın araştırılması için istenecek diğer uygun belgeler birlikte talep sahibi tarafından belgelenecektir.

Aşağıdaki Şartlar ve Koşullar, ek önkoşulları, taleplerin ele alınmasını ve garantinin kapsamını açıklar. Yasal garanti hakları ve yasal dayanaklarına bakılmaksızın diğer yasal haklar aynen kalacaktır.

### 2. Garanti talebi

Bir garanti talebi ancak ürün öncelikle kusurluysa yapılabilir. Eğer parçada, araca takılmadan önce bir sorun tespit edilirse, garanti talebi başlangıçta da yapılabilir. Ferdinand Bilstein tarafından ilk alıcıya teslim edildiği sırada, üzerinde mutabık kalınan kalitede veya kalite için gerekli standart nitelikte değilse, ürün başlangıçta kusurlu kabul edilecektir. Böyle bir ilk kusurun varlığı başvuran tarafından ispat edilecektir.

### 3. Garanti kapsamındaki hizmetler

Yasal garanti süreci dışında bir garanti talebi sunulduktan ve kanıtlandıktan sonra Ferdinand Bilstein, hatasız bir ürün tedarik etmeyi veya bu mümkün değil ise belgelendirilmiş satın alma fiyatını davacıya geri ödemeyi seçme hakkına sahiptir. Başvuran herhangi bir onarım veya bakım çalışmasıyla ilgili olarak Ürünü bir atölyeden aldıysa, Ürünün fiyatı atölye tarafından düzenlenen faturada ayrıca belirtilmelidir, aksi takdirde satın alma fiyatının iadesi hariç tutulur.

Yasal garanti dışında verdiğimiz bu uzatılmış garanti kapsamındaki tüm talepler, yukarıda belirtilen hizmetler ile sınırlıdır. Bu nedenle garanti, arızalı Ürünün onarımını, sökme ve montaj maliyetleri ile birlikte arızalı bir Ürünün neden olduğu zararlar ile ilgili onarım masrafları ve giderlerinin geri ödenmesini kapsamaz.

#### 4. Garanti taleplerinin ele alınması

Garanti talepleri, ürünün satın alındığı veya montajın gerçekleştirildiği noktalar ile tüm yetkili satış noktalarımız aracılığıyla yapılabilir. Yapılan başvurunun beraberinde bazı zorluklarda getirmesi söz konusu ise direk başvuru Ferdinand Bilstein Türkiye ofisine de yapılabilir. Başvuru evraklarında İrtibat formu, montajdan önce ise satın alma faturası, montajdan sonra ise montajı gerçekleştiren yerin araç sahibine kestiği fatura, talep sahibinin kusur veya hatanın açıklaması da dâhil olmak üzere garanti talebine dayandırdığı tüm bilgileri içermeli ve tüm evraklar ilgili geçerli garanti süresi içinde teslim edilmelidir. Bu koşula bağlı olarak, Ferdinand Bilstein'in daha sonra başvurudan ek bilgi ve belge talebiyle birlikte kusurlu ürünü veya kusurlu parçanın sebep olduğu hasarla ilgili olarak parça ve bilgi göndermesini talep edebilir. Tüm bu talebin garanti süresi içinde sunulduğu kabul edilecektir.

Ferdinand Bilstein yukarıda belirtilen garanti başvurusu akabinde yapılacak inceleme sonrası, hazırlayacağı rapor ile başvuru sahibine sonucu olumlu veya olumsuz olarak bildirecektir. Kabul edilen başvuru yasal garanti sürecinde yapılmış ise kanunların tüketiciye verdiği haklar çerçevesinde başvuru talebi değerlendirilecek olup, başvuru bu sürecin dışında uzatılmış garanti süreci içinde ise başvuru sahibine bilgi verilerek hatasız bir ürünün tedarik edilip edilmeyeceğini veya başvuran tarafından ödenen satın alma fiyatının geri ödenip ödenmeyeceği kendisine bildirecektir.

#### 5. Garanti kapsamında olmayan maddeler

Garanti, ilk alıcıya teslim edildiğinde mevcut olan bir kalite kusurundan kaynaklanmayan kusurları ve hataları kapsamaz. Bunlar özellikle aşağıdaki nedenleri içerir: arızalı montaj, ilgili motorlu taşıt üreticisinin bakım gereksinimlerine uyulmaması, ürünün normal trafikte kullanılmayan motorlu taşıtlar için veya ürünün bulunmadığı araçlarda kullanılması, Ferdinand Bilstein tarafından yayınlanan kullanım hüküm ve koşullarına uyulmaması, sıradan olmayan aşınma ve yıpranma, uygun olmayan depolama, üründe yapılan herhangi bir değişiklik ya da dışsal etkiler. Ampuller, elektrik kabloları, tüm filtreler, bujiler, tahrik kayışı, kavrama ve fren balataları, tespit elemanları, pullar, yağ keçeleri, contalar ve kauçuk, plastik ve reçine bileşenler (hortum/borular dâhil) dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, normal servis parçalarının ve aşınma ve eskimeye tabi parçaların değişimi. Eskime ile sınırlı olmamak kaydıyla, doğal aşınma ve eskimeye tabi parçalar. Kaza, suiistimal, ihmal, düşük kaliteli veya uygun olmayan yağlayıcı, antifriz veya saf olmayan yakıt kullanımı nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak zarar gören parçalar. Üretici tarafından üretilmeyen veya tavsiye edilmeyen parçalarla birlikte kullanılan parçalar. Kurcalanmış, üzerinde değişiklik yapılmış, onarılmış veya değiştirilmiş olan parçalar. Atmosfer etkisi/çevresel etkenlerden etkilenen parçalar.

#### 6. Diğer

Yasalar aksini gerektirmedikçe, bu Garanti Şartları ve Koşulları ile bunlara dayanarak yapılan garanti anlaşması Alman yasalarına tabii olacaktır ve BM Uluslararası Mal Satışına İlişkin Sözleşmeler uygulanmayacaktır. Yasalar aksini gerektirmedikçe, her iki tarafın yargı yetkisi Almanya'daki Ennepetal şehrinde Ferdinand Bilstein'in kayıtlı ofisinin yeri olarak yer alacaktır.