

Ferdinand Bilstein - garancija proizvođača

1. Predmet garancije

Kompanija Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Vilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANY (u daljem tekstu „Ferdinand Bilstein“) izdaje garanciju proizvođača koja važi u celom svetu u trajanju od tri godine na novoproizvedene rezervne delove za motorna vozila brendova febi, Blue Print i SWAG (u daljem tekstu „proizvod“) u skladu sa uslovima navedenim u nastavku. Ovu garanciju može zatražiti svaki komercijalni kupac ili kupac u okviru preduzeća u lancu snabdevanja. Pored svih trgovaca, ovo uključuje i vlasnika vozila (ukoliko se radi o preduzetniku) u koje je proizvod ugrađen i radionicu koja je izvršila ugradnju. Kompanija Ferdinand Bilstein će, međutim, samo jednom pružiti garantnu uslugu u vezi sa određenim proizvodom licu koji je prvo podnelo odgovarajuće garantne zahteve kompaniji Ferdinand Bilstein. Za vlasnika vozila garantni rok od tri godine počinje na dan ugradnje proizvoda u njegovo vozilo; inače, počinje na dan kada je proizvod kupljen. Ove preduslove za ostvarenje prava na garanciju dokazuje podnositelj zahteva dostavljanjem kopija originalnih faktura ili drugih odgovarajućih dokumenata.

Uslovi navedeni u nastavku opisuju dalje preduslove, obradu i obim garancije. Zakonska prava na garanciju - kao i druga prava iz bilo kog pravnog razloga - nisu ograničena ovom garancijom.

2. Zahtev za garanciju

Zahtev za garanciju može biti podnet samo ako je proizvod neispravan na samom početku, odnosno ukoliko je u momentu predaje stvari kupcu, proizvod imao nedostatak koji utiče na njegovu vrednost i funkcionalnost, a koji se nije mogao utvrditi uobičajenim pregledom robe. Postojanje ovakve neispravnosti biće obrazloženo u zahtevu.

3. Usluge u okviru garancije

Kada je zahtev za garanciju primljen i odobren, Ferdinand Bilstein je ovlašćen da odabere ili da dostavi ispravan proizvod, ili da isplati podnositocu garancije isplati naknadu u visini dokumentovane kupoprodajne cene. Ako je podnositelj zahteva kupio proizvod u servisu koji se koristi za bilo kakve popravke ili održavanje, cena za proizvod mora biti posebno navedena u fakturi koju izdaje servis, u suprotnom je povraćaj kupoprodajne cene isključen. Ukoliko Ferdinand Bilstein odluči da obezbedi zamenu, biće isporučen funkcionalno ekvivalentan deo, koji ne mora biti apsolutno identičan modelu, tipu i broju neispravnog proizvoda.

Svi zahtevi u vezi sa garancijom, su ograničeni na gorenavedene usluge. Garancija ne pokriva popravku neispravnog proizvoda ili nadoknadu svih povezanih troškova i troškova popravki, kao što su troškovi uklanjanja i ugradnje dela, kao ni bilo koje posledične gubitke nastale zbog neispravnog proizvoda.

4. Rešavanje garancije

Zahtevi garancije moraju se podneti direktno Ferdinand Bilstein kompaniji, pružiocu garancije, koristeći Kontakt formu na www.febi.com www.blue-print.com ili www-swag.com. Kontakt forma mora da sadrži informacije vezane za zahtev

garancije, uključujući i opis neispravnog proizvoda ili greške, i forma se mora podneti u garantnom roku. U skladu sa ovom odredbom, smatra se da je zahtev podnesen u garantnom roku čak i u slučaju da Ferdinand Bilstein naknadno zatraži od podnosioca zahteva da pošalje dodatne informacije ili neispravan proizvod (na trošak Ferdinanda Bilsteina) u odnosu na dalje ispitivanje zahteva za garancijom. Ako je podnositelj zahteva dostavio dokaz Ferdinandu Bilstein-u o podnošenju zahteva za garanciju Ferdinand Bilstein će ga obvestiti da li će biti isporučen novi proizvod bez defekta ili će biti isplaćena novčana nadoknada.

5. Slučajevi koje garancija ne pokriva

Garancija ne pokriva bilo kakve nedostatke i greške koje nisu rezultat nedostatka kvaliteta prisutnog prilikom preuzimanja proizvoda od strane prvog kupca. Ovo uključuje konkretno sledeće uzroke: neispravnu instalaciju, neuspeh da se ispunе zahtevani uslovi održavanja koje propisuje relevantni proizvođač motornih vozila, upotrebu proizvoda za motorna vozila koja se ne koriste u uobičajenom drumskom saobraćaju ili za vozila za koja proizvod nije pogodan i u skladu sa uslovima korišćenja koje je objavila kompanija Ferdinand Bilstein, standardnim trošenjem, neprikladnim skladištenjem, preradom ili bilo kojim drugim naknadnim promenama na proizvodu nastalih spoljnjim uticajima.

6. Prostorno važenje garancije

Ova garancija ima teritorijalno važenje na čitavoj teritoriji Evrope.

7. Razno

Ako zakonom nije drugačije određeno, ovi uslovi garancije i sporazum o garanciji sklopljeni na osnovu ovog zakona regulisace nemačko pravo, a Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se neće primenjivati. Ako se zakonom drugačije ne odredi, nadležnost za obe strane leži u Ennepetalu u Nemačkoj, gde je sedište kompanije Ferdinanda Bilstein.