
Ferdinand Bilstein - Proizvođačka garancija

1. Predmet garancije

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Enepetal, NEMAČKA (u daljem tekstu "Ferdinand Bilstein") pruža proizvođačku garanciju od 3 godine na nove rezervne delove brendova febi, Blue Print, SWAG (u daljem tekstu "Proizvod") u skladu sa ovim uslovima. Na ovu garanciju se može pozvati bilo koji kupac kroz lanac nabavke. Pored dilera-prodavaca, ovo pravo takođe uključuje i vlasnike vozila u koje je ugrađen proizvod, kao i servis koji je izveo ugradnju dela. Ferdinand Bilstein nudi garanciju za određeni proizvod, ali samo jednom i osobi koja se prva pozvala na garanciju i podnela zahtev za garanciju izdavaocu garancije Ferdinand Bilstein. Trogodišnja garancija za vlasnika vozila započinje na dan od kada je Proizvod ugrađen u njegovo/njeno vozilo, osim u slučaju kada se datum ugradnje ne može utvrditi, u kom slučaju se uzima da garancija teče od dana kupovine. U svim ostalim slučajevima, rok garancije počinje da teče od dana kupovine. Ovi preduslovi za ostvarivanje potraživanja iz garancije moraju biti dokumentovani od strane relevantnog podnosioca zahteva, uz prezentiranje kopija originalnih računa ili druge odgovarajuće dokumentacije.

Sledeće odredbe opisuju dodatne uslove u vezi sa zahtevima, rukovanjem, i obimom garancije. Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru.

2. Zahtev za garanciju

Zahtev za garanciju može biti podnet samo ako je proizvod neispravan na samom početku, odnosno ukoliko je u momentu predaje stvari kupcu, proizvod imao nedostatak koji utiče na njegovu vrednost i funkcionalnost, a koji se nije mogao utvrditi uobičajenim pregledom robe. Postojanje ovakve neispravnosti biće obrazloženo u zahtevu.

3. Usluge u okviru garancije

Kada je zahtev za garanciju primljen i odobren, Ferdinand Bilstein je ovlašćen da odabere ili da dostavi ispravan proizvod, ili da isplati podnosiocu garancije isplati naknadu u visini dokumentovane kupoprodajne cene. Ako je podnosilac zahteva kupio proizvod u servisu koji se koristi za bilo kakve popravke ili održavanje, cena za proizvod mora biti posebno navedena u fakturi koju izdaje servis, u suprotnom je povraćaj kupoprodajne cene isključen. Ukoliko Ferdinand Bilstein odluči da obezbedi zamenu, biće isporučen funkcionalno ekvivalentan deo, koji ne mora biti apsolutno identičan modelu, tipu i broju neispravnog proizvoda.

Svi zahtevi u vezi sa garancijom, su ograničeni na gorenavedene usluge. Garancija ne pokriva popravku neispravnog proizvoda ili nadoknadu svih povezanih troškova i troškova popravki, kao što su troškovi uklanjanja i ugradnje dela, kao ni bilo koje posledične gubitke nastale zbog neispravnog proizvoda.

4. Rešavanje garancije

Zahtevi garancije moraju se podneti direktno Ferdinand Bilstein kompaniji, pružiocu garancije, koristeći Kontakt formu na www.febi.com www.blue-print.com ili www-swag.com. Kontakt forma mora da sadrži informacije vezane za zahtev garancije, uključujući i opis neispravnog proizvoda ili greške, i forma se mora podneti u garantnom roku. U skladu sa ovom odredbom, smatra se da je zahtev podnesen u garantnom roku čak i u slučaju da Ferdinand Bilstein naknadno zatraži od podnosioca zahteva da pošalje dodatne informacije ili neispravan proizvod (na trošak Ferdinanda Bilsteina) u odnosu na dalje ispitivanje zahteva za garancijom.

Ako je podnosilac zahteva dostavio dokaz Ferdinandu Bilstein-u o podnošenju zahteva za garanciju Ferdinand Bilstein će ga obavestiti da li će biti isporučen novi proizvod bez defekta ili će biti isplaćena novčana nadoknada.

5. Slučajevi koje garancija ne pokriva

Garancija ne pokriva bilo kakve nedostatke i greške koje nisu rezultat nedostatka kvaliteta prisutnog prilikom preuzimanja proizvoda od strane prvog kupca. Ovo uključuje konkretno sledeće uzroke: neispravnu instalaciju, neuspeh da se ispune zahtevani uslovi održavanja koje propisuje relevantni proizvođač motornih vozila, upotrebu proizvoda za motorna vozila koja se ne koriste u uobičajenom drumskom saobraćaju ili za vozila za koja proizvod nije pogodan i u skladu sa uslovima korišćenja koje je objavila kompanija Ferdinand Bilstein, standardnim trošenjem, neprikladnim skladištenjem, preradom ili bilo kojim drugim naknadnim promenama na proizvodu nastalih spoljnim uticajima.

6. Prostorno važenje garancije

Ova garncija ima teritorijalno važenje na čitavoj teritoriji Evrope.

7. Razno

Ako zakonom nije drugačije određeno, ovi uslovi garancije i sporazum o garanciji sklopljeni na osnovu ovog zakona regulisaće nemačko pravo, a Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se neće primenjivati. Ako se zakonom drugačije ne odredi, nadležnost za obe strane leži u Ennepetalu u Nemačkoj, gde je sedište kompanije Ferdinanda Bilstein.