

Ferdinand Bilstein - Garancija proizvajalca

1. Predmet garancije

Podjetje Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, NEMČIJA (v nadaljnjem besedilu »podjetje Ferdinand Bilstein«) odobri triletno garancijo proizvajalca za novo izdelane nadomestne dele za motorna vozila blagovnih znamk febi, Blue Print in SWAG (v nadaljevanju »izdelek«) po celem svetu v skladu z naslednjimi pogoji. To garancijo lahko uveljavlja vsak komercialni ali poslovni kupec v dobavni verigi. Poleg vseh trgovcev to vključuje tudi lastnika vozila (če je podjetnik), v katerega je bil izdelek vgrajen, in delavnico, ki je izvedla montažo. Vendar pa bo podjetje Ferdinand Bilstein zagotovilo garancijsko storitev v zvezi z določenim izdelkom samo enkrat in sicer osebi, ki je prva vložila ustrezne garancijske zahtevke pri podjetju Ferdinand Bilstein. Triletna garancijska doba za lastnika vozila začne teči z dnem, ko je bil izdelek vgrajen v njegovo vozilo, ali pa se začne na dan, ko je bil izdelek kupljen. Upravičenec mora dokazati, da izpolnjuje pogoje za uveljavljanje garancijskih zahtevkov, tako da predloži kopije originalnih računov ali druge ustrezne dokumente.

Naslednje zahteve opisujejo nadaljnje pogoje, izvedbo in obseg garancije. Zakonske pravice povezane z garancijo – tako kot drugi zakonski zahtevki iz kakršnega koli pravnega razloga – niso omejene s to garancijo.

2. Zahtevki za garancijo

Zahtevki za garancijo se lahko vložijo samo, če je proizvod pokvarjen na samem začetku, oziroma, če je v trenutku predaje stvari kupcu proizvod imel pomanjkljivost, ki vpliva na njegovo vrednost in funkcionalnost, ki pa je ni bilo mogoče ugotoviti z ustaljenim pregledom blaga. Obstoj takšne pomanjkljivosti bo pojasnjen v zahtevku.

3. Usluge u okviru garancije

Ko je zahtevki za garancijo sprejeti in odobreni, je podjetje Ferdinand Bilstein pooblaščen, da izbere ali da dostavi delujoč proizvod, ali da vlagatelju garancije izplača nadomestilo v višini dokumentirane kupoprodajne cene. Če je vlagatelj zahtevka kupil proizvod v servisu, ki se uporablja za kakršna koli popravila ali vzdrževanje, mora biti cena za proizvod posebej navedena na računu, ki ga izdaja servis, v nasprotnem je vračilo kupoprodajne cene izključeno. Če se podjetje Ferdinand Bilstein odloči zagotoviti zamenjavo, bo dostavljen funkcionalno ekvivalenten del, ki ni nujno, da je povsem identičen modelu, tipu in številki nedelujočega proizvoda. Vsi zahtevki v zvezi z garancijo so omejeni na zgoraj navedene storitve. Garancija ne pokriva popravila nedelujočega proizvoda ali nadomestila vseh povezanih stroškov in stroškov popravil, kot so stroški odstranitve in vgradnje dela, prav tako ne kakršnih koli posledičnih izgub, nastalih zaradi nedelujočega proizvoda.

4. Reševanje garancije

Zahtevke za garancije je treba vložiti neposredno podjetju Ferdinand Bilstein, ponudniku garancije, in sicer z uporabo Kontaktnega obrazca na www.febi.com, www.blue-print.com ali www-swag.com. Kontaktni obrazec mora vsebovati informacije, povezane z zahtevkom garancije, vključno z opisom nedelujočega proizvoda ali napake, obrazec pa je treba predložiti v garancijskem roku. V skladu s tem določilom se dojema, da je zahtevki vloženi v garancijskem roku tudi v primeru, da podjetje Ferdinand Bilstein naknadno zahteva od vlagatelja zahtevka, da pošlje dodatne informacije ali nedelujoči proizvod (na strošek podjetja Ferdinand Bilstein) glede na nadaljnje preučevanje zahtevka za garancijo. Če je vlagatelj zahtevka

dostavil dokaz podjetju Ferdinand Bilstein o vložitvi zahtevka za garancijo, ga bo podjetje Ferdinand Bilstein obvestilo, da bo dostavljen novi proizvod brez napake ali pa bo izplačano denarno nadomestilo.

5. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Garancija ne pokriva kakršnih koli pomanjkljivosti in napak, ki niso rezultat pomanjkljivosti kakovosti, prisotne med prevzemom proizvoda s strani prvega kupca. To vključuje konkretno naslednje vzroke: nepravilna namestitvev, neuspešnost izpolnitve zahtevanih pogojev vzdrževanja, ki ga predpisuje ustrezni proizvajalec motornih vozil, uporaba proizvoda za motorna vozila, ki se ne uporabljajo v ustaljenem cestnem prometu ali za vozila, za katera proizvod ni ustrezen in v skladu s pogoji uporabe, ki jih je objavilo podjetje Ferdinand Bilstein, s standardno porabo, neustreznim skladiščenjem, predelavo ali katerim koli drugimi naknadnimi spremembami na proizvodu, nastalimi zaradi zunanjih vplivov.

6. Prostorska veljavnost garancije

Ta garancija ima ozemeljsko veljavnost na celotnem območju Evrope.

7. Razno

Če z zakonom ni drugače določeno, bo te pogoje garancije in pogodbo o garanciji, sklenjeno na podlagi tega zakona, regulirano nemško pravo, Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga pa se ne bo uporabljala. Če ni drugače določeno z zakonom, je pristojnost za obe strani v Ennepetalu v Nemčiji, kjer je sedež podjetja Ferdinand Bilstein..