
Ferdinand Bilstein -Proizvajalčeva garancija

1. Predmet garancije

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Enepetal, NEMČIJA (v nadaljevanju besedila »Ferdinand Bilstein«) nudi proizvajalčevo garancijo v trajanju 3 let na nove rezervne dele blagovnih znamk febi, Blue Print, SWAG (v nadaljevanju besedila »Proizvod«) v skladu s temi pogoji. Na to garancijo se lahko sklicuje kateri koli kupec v nabavni verigi. Poleg posrednika-prodajalca ta pravica prav tako vključuje tudi lastnike vozila, v katerega je vgrajen proizvod, kakor tudi servis, ki je izvedel vgradnjo rezervnega dela. Ferdinand Bilstein nudi garancijo za določeni proizvod, vendar samo enkrat, in sicer osebi, ki se prva sklicuje na garancijo in je vložila zahtevek za garancijo izdajalcu garancije Ferdinand Bilstein. Triletna garancija za lastnika vozila začne veljati na dan, ko je Proizvod vgrajen v njegovo/njeno vozilo, razen v primeru, kadar datuma vgradnje ni mogoče utrditi, v tem primeru se upošteva, da garancija teče od dneva nakupa. V vseh drugih primerih rok garancije začne teči od dneva nakupa. Ti predpogoji za doseganje zahtevkov iz garancije morajo biti dokumentirani s strani relevantnega vlagatelja zahtevka, ob predložitvi kopij originalnih računov ali druge ustrezne dokumentacije. Naslednje določbe opisujejo dodatne pogoje v zvezi z zahtevki, ravnanjem in obsegom garancije. Garancija ne izključuje niti ne vpliva na pravice potrošnika, ki izhajajo iz zakonske odgovornosti prodajalca za neprilagojenost blaga pogodbi

2. Zahtevek za garancijo

Zahtevek za garancijo se lahko vloži samo, če je proizvod pokvarjen na samem začetku, oziroma, če je v trenutku predaje stvari kupcu proizvod imel pomanjkljivost, ki vpliva na njegovo vrednost in funkcionalnost, ki pa je ni bilo mogoče ugotoviti z ustaljenim pregledom blaga. Obstoj takšne pomanjkljivosti bo pojasnjen v zahtevku.

3. Usluge u okviru garancije

Ko je zahtevek za garancijo sprejet in odobren, je podjetje Ferdinand Bilstein pooblaščen, da izbere ali da dostavi delujoč proizvod, ali da vlagatelju garancije izplača nadomestilo v višini dokumentirane kupoprodajne cene. Če je vlagatelj zahtevka kupil proizvod v servisu, ki se uporablja za kakršna koli popravila ali vzdrževanje, mora biti cena za proizvod posebej navedena na računu, ki ga izdaja servis, v nasprotnem je vračilo kupoprodajne cene izključeno. Če se podjetje Ferdinand Bilstein odloči zagotoviti zamenjavo, bo dostavljen funkcionalno ekvivalenten del, ki ni nujno, da je povsem identičen modelu, tipu in številki

nedelujočega proizvoda. Vsi zahtevki v zvezi z garancijo so omejeni na zgoraj navedene storitve. Garancija ne pokriva popravila nedelujočega proizvoda ali nadomestila vseh povezanih stroškov in stroškov popravil, kot so stroški odstranitve in vgradnje dela, prav tako ne kakršnih koli posledičnih izgub, nastalih zaradi nedelujočega proizvoda.

4. Reševanje garancije

Zahtevke za garancije je treba vložiti neposredno podjetju Ferdinand Bilstein, ponudniku garancije, in sicer z uporabo Kontaktnega obrazca na www.febi.com, www.blue-print.com ali www-swag.com. Kontaktni obrazec mora vsebovati informacije, povezane z zahtevkom garancije, vključno z opisom nedelujočega proizvoda ali napake, obrazec pa je treba predložiti v garancijskem roku. V skladu s tem določilom se dojema, da je zahtevek vložen v garancijskem roku tudi v primeru, da podjetje Ferdinand Bilstein naknadno zahteva od vlagatelja zahtevka, da pošlje dodatne informacije ali nedelujoči proizvod (na strošek podjetja Ferdinand Bilstein) glede na nadaljnje preučevanje zahtevka za garancijo. Če je vlagatelj zahtevka dostavil dokaz podjetju Ferdinand Bilstein o vložitvi zahtevka za garancijo, ga bo podjetje Ferdinand Bilstein obvestilo, da bo dostavljen novi proizvod brez napake ali pa bo izplačano denarno nadomestilo.

5. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Garancija ne pokriva kakršnih koli pomanjkljivosti in napak, ki niso rezultat pomanjkljivosti kakovosti, prisotne med prevzemom proizvoda s strani prvega kupca. To vključuje konkretno naslednje vzroke: nepravilna namestitvev, neuspešnost izpolnitve zahtevanih pogojev vzdrževanja, ki ga predpisuje ustrezni proizvajalec motornih vozil, uporaba proizvoda za motorna vozila, ki se ne uporabljajo v ustaljenem cestnem prometu ali za vozila, za katera proizvod ni ustrezen in v skladu s pogoji uporabe, ki jih je objavilo podjetje Ferdinand Bilstein, s standardno porabo, neustreznim skladiščenjem, predelavo ali katerim koli drugimi naknadnimi spremembami na proizvodu, nastalimi zaradi zunanjih vplivov.

6. Prostorska veljavnost garancije

Ta garancija ima ozemeljsko veljavnost na celotnem območju Evrope.

7. Razno

Če z zakonom ni drugače določeno, bo te pogoje garancije in pogodbo o garanciji, sklenjeno na podlagi tega zakona, regulirano nemško pravo, Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga pa se ne bo uporabljala. Če ni drugače določeno z zakonom, je pristojnost za obe strani v Ennepetalu v Nemčiji, kjer je sedež podjetja Ferdinand Bilstein..