

Ferdinand Bilstein - Garanția producătorului

1. Obiectul garanției

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANIA (denumit în continuare „Ferdinand Bilstein”) oferă o garanție a producătorului de trei ani pentru piesele de schimb noi pentru autovehicule marca febi, Blue Print și SWAG (denumite în continuare „Produce”) în conformitate cu acești Termeni și condiții. Această garanție poate fi invocată de orice cumpărător de-a lungul întregului lanț de furnizare. Aceasta include, pe lângă toți distribuitorii, și proprietarii vehiculului în care a fost instalat Producele, precum și atelierul care a efectuat lucrările de instalare. Ferdinand Bilstein oferă garanția în legătură cu un anumit Produce, deși numai cu o singură ocazie și persoanei care a fost prima ce a notificat cererea de garanție în cauză la Ferdinand Bilstein. Garanția de trei ani va începe pentru proprietarul vehiculului în ziua în care Producele a fost instalat în vehiculul său; în caz contrar, va începe din ziua în care a fost cumpărat Producele. Aceste condiții preliminare pentru aplicarea cererilor în garanție trebuie documentate de către solicitantul relevant prin prezentarea de copii la facturile originale sau alte documente adecvate.

Termenii și condițiile următoare descriu condițiile preliminare suplimentare, tratarea cererilor și domeniul de aplicare al garanției. Drepturile de garanție legale și alte drepturi legale, indiferent de temeiul lor legal, vor rămâne intacte.

2. Cerere de garanție

O cerere de garanție poate fi făcută numai dacă Producele a fost defect de la început. Producele este considerat defect de la început, dacă la momentul predării lui de către Ferdinand Bilstein la cumpărătorul inițial, nu avea calitatea convenită sau calitatea necesară și standard pentru utilizarea convenită sau obișnuită. Existența unui astfel de defect de la început trebuie să fie demonstrat de solicitant.

3. Servicii în garanție

După ce o cerere de garanție a fost depusă și dovedită, Ferdinand Bilstein va avea dreptul să aleagă fie să furnizeze un produs fără defecte, fie să ramburseze solicitantului prețul de achiziție documentat. Dacă solicitantul a achiziționat Producele de la un atelier în legătură cu orice lucrare de reparație sau întreținere, prețul pentru Producele trebuie menționat separat în factura emisă de atelier, în caz contrar, restituirea prețului de achiziție este exclusă. În cazul în care Ferdinand Bilstein decide să furnizeze un înlocuitor, va fi furnizată o piesă echivalentă funcțional, fără defecte, cu o valoare echivalentă, care nu trebuie să fie absolut identică cu modelul, tipul și lotul produsului defect.

Orice cerere în baza acestei garanții se limitează la serviciile menționate mai sus. Prin urmare, garanția nu acoperă repararea Produsului defect sau rambursarea oricăror costuri și cheltuieli de reparație aferente, cum ar fi costurile de demontare și instalare și orice pierderi secundare cauzate de un Produs defect.

4. Tratarea cererilor de garanție

Cererile de garanție trebuie făcute direct la Ferdinand Bilstein, furnizorul garanției, folosind formularul de contact de pe www.febi.com/3, www.blue-print.com/3 sau www.swag.de/3. Formularul de contact trebuie să conțină toate informațiile pe care solicitantul își bazează cererea sa de garanție, inclusiv o descriere a defectului sau erorii, iar formularul trebuie primit în perioada de garanție aplicabilă. Sub rezerva acestei prevederi, se consideră că cererea a fost depusă în perioada de garanție chiar și în cazul în care Ferdinand Bilstein cere ulterior solicitantului să trimită informații suplimentare sau Produsul defect (pe cheltuiala Ferdinand Bilstein) în legătură cu examinarea ulterioară a cererii de garanție.

Dacă solicitantul a furnizat dovada la Ferdinand Bilstein pentru o cerere de garanție, Ferdinand Bilstein îl va informa dacă va fi furnizat un Produs fără defecte sau dacă va fi rambursat prețul de achiziție plătit de solicitant.

5. Aspecte care nu sunt acoperite de garanție

Garanția nu acoperă defecte și erori care nu rezultă dintr-un defect de calitate prezent la predarea primului cumpărător. Acestea includ, în special, următoarele cauze: instalarea defectuoasă, nerespectarea cerințelor de întreținere ale producătorului de autovehicule relevant, utilizarea Produsului pentru autovehicule care nu sunt folosite pentru trafic rutier obișnuit sau la vehicule pentru care Produsul nu este adecvat conform cu termenii și condițiile de utilizare publicate de Ferdinand Bilstein, uzura obișnuită, depozitarea necorespunzătoare, prelucrarea sau orice alte modificări ulterioare ale Produsului sau orice alte influențe externe.

6. Diverse

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, acești Termeni și condiții de garanție și acordul de garanție încheiat în baza prezentei sunt reglementate de legislația germană, iar Convenția ONU privind contractele pentru Vânzarea internațională a mărfurilor nu se aplică. Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, jurisdicția pentru ambele părți se află în Ennepetal în Germania, ca locație a sediului social al Ferdinand Bilstein.