
Ferdinand Bilstein - Garantia de fabricante

1. Objeto da garantia

A Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANY (doravante "Ferdinand Bilstein") oferece, mediante as seguintes condições, uma garantia de fabricante de três anos para as peças sobresselentes de veículos automóveis da marca febi, Blue Print e SWAG (doravante "produto"). Esta garantia poderá ser acionada por qualquer cliente ao longo da cadeia de distribuição. Além de todos os distribuidores, também inclui o proprietário do veículo onde o produto foi instalado, bem como a oficina que efetuou a instalação. A Ferdinand Bilstein fornece o serviço de garantia de um determinado produto apenas uma vez, ou seja, a quem acionar a garantia em primeiro lugar perante a Ferdinand Bilstein. O período de garantia de três anos para o proprietário do veículo é válido a partir do dia em que o produto é instalado no veículo; nos restantes casos, é válido a partir do dia da compra do produto. Estes requisitos para a reclamação da garantia devem ser comprovados pelo respetivo requerente mediante a apresentação de cópias das faturas originais ou de outros documentos adequados.

As condições seguintes descrevem os requisitos, o processamento e o âmbito da garantia. Os direitos de garantia e outros direitos legais, independentemente do fundamento legal, mantêm-se inalterados.

2. Reclamação da garantia

A garantia apenas poderá ser reclamada quando o produto apresentar um defeito material. Verifica-se um defeito material quando o produto entregue pela Ferdinand Bilstein, ao primeiro comprador, diverge da qualidade acordada ou da qualidade necessária e normal para a respetiva utilização. A existência de um defeito material terá de ser comprovada pelo requerente.

3. Prestações da garantia

Sempre que a reclamação da garantia é comprovada e acionada, a Ferdinand Bilstein pode optar por fornecer gratuitamente um produto sem defeitos ao requerente ou por devolver o valor de compra devidamente comprovado. Se o requerente tiver adquirido o produto numa oficina no âmbito de um serviço de reparação ou manutenção, o preço do produto terá de constar em separado na fatura da oficina; caso contrário, não será efetuado o reembolso do valor de compra. Se a Ferdinand Bilstein optar pelo envio subsequente, será fornecido um componente equivalente em termos de função e sem defeitos e que não necessita, obrigatoriamente, de corresponder exatamente ao componente defeituoso no que toca a modelo, tipo e lote.

As reivindicações resultantes desta garantia limitam-se às prestações acima mencionadas. Por isso, a garantia não cobre a reparação do produto defeituoso ou os custos de reparação da substituição, incluindo custos de desmontagem e montagem e eventuais danos consequentes que possam ter sido causados por um defeito do produto.

4. Processamento da garantia

A garantia deve ser acionada diretamente junto da Ferdinand Bilstein através do formulário de contacto disponível em www.febi.com/3, www.blue-print.com/3 ou em www.swag.de/3. No formulário de contacto disponibilizado, devem ser fornecidas, dentro do respetivo período de garantia, todas as informações que sustentam o pedido do requerente, incluindo uma descrição ou imagem do defeito. Com base nesse requisito, o período de garantia também é salvaguardado caso a Ferdinand Bilstein solicite ao requerente o envio de informações adicionais ou do produto defeituoso (assumindo a Ferdinand Bilstein os custos) para uma verificação posterior da reclamação da garantia.

Depois de o requerente comprovar a reclamação da garantia, a Ferdinand Bilstein comunicará ao requerente se procede ao envio de um produto sem defeito ou ao reembolso do valor de compra.

5. Situações excluídas da garantia

Não são abrangidos pela garantia os defeitos ou imagens de defeitos que não se devam a defeitos materiais já existentes antes da entrega ao primeiro comprador. Tal inclui, sobretudo, as seguintes causas: instalação incorreta; não observação das instruções de manutenção dos respetivos fabricantes de veículos; utilização do produto para outros fins que não a circulação rodoviária habitual ou em veículos para os quais o produto não é indicado, segundo as normas de utilização divulgadas pela Ferdinand Bilstein; desgaste normal; armazenamento incorreto; tratamento ou qualquer outra alteração posterior ao produto ou outras influências externas.

6. Outros

Estas condições de garantia, bem como a celebração do contrato de garantia que as tem por base, são abrangidas, na medida do permitido por lei, pela legislação alemã sob exclusão do direito de compra das Nações Unidas. Até ao limite permitido por lei, ambas as partes submetem-se à competência judiciária do local da sede da Ferdinand Bilstein, nomeadamente em Ennepetal, na Alemanha.