

---

## **Ferdinand Bilstein - Gwarancja producenta**

### **1. Przedmiot gwarancji**

Firma Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, NIEMCY (zwana dalej „Ferdinand Bilstein”) udziela trzyletniej gwarancji producenta zgodnie z poniższymi warunkami w odniesieniu do nowych części zamiennych do pojazdów, oznaczonych markami febi, Blue Print i SWAG (zwanymi dalej „Produktem”). Gwarancja ta przysługuje każdemu nabywcy w łańcuchu dostaw. Obejmuje to wszystkich sprzedawców, a także właściciela pojazdu, w którym zamontowano produkt, jak również warsztat, który dokonał montażu. Ferdinand Bilstein realizuje świadczenie gwarancyjne w odniesieniu do określonego produktu, jednak tylko raz wobec osoby, która zgłosiła odpowiednie roszczenia gwarancyjne wobec Ferdinand Bilstein jako pierwsza. Trzyletni okres gwarancji rozpoczyna się dla właściciela pojazdu z dniem, w którym produkt został zamontowany w jego pojeździe; w pozostałych sytuacjach rozpoczyna on się z dniem, w którym produkt został zakupiony. Osoba wnosząca roszczenie musi wykazać zaistnienie warunków dotyczących dochodzenia roszczeń gwarancyjnych poprzez przedłożenie oryginałów faktur lub innych odpowiednich dokumentów.

Poniższe warunki opisują pozostałe wymagania, sposób obsługi roszczeń oraz zakres gwarancji. Nie narusza to ustawowych praw w zakresie rękojmi oraz innych praw ustawowych, obojętnie na jakiej podstawie prawnej.

### **2. Przypadek objęty gwarancją**

Przypadek objęty gwarancją zachodzi jedynie wówczas, gdy produkt ma pierwotną wadę fizyczną. Pierwotna wada fizyczna istnieje wówczas, gdy produkt już w chwili przekazania przez Ferdinand Bilstein pierwszemu nabywcy odbiega od uzgodnionych z nim właściwości, które są niezbędne i typowe dla uzgodnionego lub zwyczajowego zastosowania. Osoba wnosząca roszczenie musi udowodnić istnienie takiej pierwotnej wady.

### **3. Świadczenia z tytułu gwarancji**

W razie wystąpienia i udowodnienia przypadku objętego gwarancją, Ferdinand Bilstein ma prawo wyboru, czy dostarczy nieodpłatnie osobie wnoszącej roszczenie produkt pozbawiony wad, czy zwróci jej cenę zakupu, która została zapłacona w udowodniony sposób. Jeżeli osoba wnosząca roszczenie zakupiła produkt w warsztacie w ramach naprawy lub konserwacji, cena za produkt musi być osobno wykazana w fakturze z warsztatu; w przeciwnym razie zwrot ceny zakupu jest wyłączony. Jeżeli Ferdinand Bilstein zdecyduje się na dostawę uzupełniającą, zostanie dostarczona równoważna, wolna od wad część o takiej samej funkcji. Część ta nie musi być całkowicie zgodna z wadliwą częścią w zakresie modelu, typu i partii.

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji są ograniczone do wyżej wymienionych świadczeń. Dlatego gwarancja nie obejmuje naprawy wadliwego produktu ani zwrotu odpowiednich kosztów naprawy, a także takich wydatków, jak koszty wymontowania i montażu oraz ewentualnych szkód następczych spowodowanych przez wadę produktu.

#### **4. Obsługa gwarancji**

Roszczeń gwarancyjnych należy dochodzić bezpośrednio od firmy Ferdinand Bilstein jako gwaranta za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.febi.com/3](http://www.febi.com/3), [www.blue-print.com/3](http://www.blue-print.com/3), lub [www.swag.de/3](http://www.swag.de/3). W udostępnionym formularzu kontaktowym należy w ramach obowiązującego okresu gwarancji podać wszystkie informacje, na których osoba wnosząca roszczenie opiera swoje roszczenia gwarancyjne, włącznie z opisem wady lub usterki. Przy spełnieniu tego warunku okres gwarancji zostaje zachowany także wówczas, gdy Ferdinand Bilstein w późniejszym terminie wezwie osobę wnoszącą roszczenie do przesłania dodatkowych informacji lub wadliwego produktu (na koszt Ferdinand Bilstein) w celu dalszej weryfikacji przypadku objętego gwarancją.

Jeżeli osoba wnosząca roszczenie wykazała wobec Ferdinand Bilstein przypadek objęty gwarancją, Ferdinand Bilstein poinformuje ją, czy zostanie dostarczony produkt pozbawiony wad czy nastąpi zwrot ceny kupna zapłaconej przez osobę wnoszącą roszczenie.

#### **5. Kwestie nieobjęte gwarancją**

Gwarancja nie obejmuje wad i usterek, które nie wynikają z wady fizycznej, która istniała już przed przekazaniem produktu pierwszemu nabywcy. Obejmuje to w szczególności następujące przyczyny: wadliwy montaż, nieprzestrzeganie przepisów dotyczących konserwacji określonych przez danego producenta pojazdu, stosowanie produktu do pojazdów poza standardowym ruchem drogowym lub w pojazdach, do których produkt nie jest przeznaczony zgodnie z opublikowanymi przez Ferdinand Bilstein zasadami stosowania, standardowe zużycie, nieprawidłowe przechowywanie, obróbka lub inne późniejsze zmiany produktu lub inny rodzaj wpływu z zewnątrz.

#### **6. Pozostałe informacje**

Niniejsze warunki gwarancji oraz umowa gwarancyjna zawarta na ich podstawie podlegają, o ile jest to dozwolone ustawowo, prawu niemieckiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów. O ile jest to dozwolone ustawowo, sądem właściwym dla obu stron jest sąd w Ennepetal w Niemczech jako siedziba firmy Ferdinand Bilstein.