

## **febi - Produsentgaranti**

### **1. Garantigjenstand**

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, TYSKLAND (heretter kalt "Ferdinand Bilstein") gir en produsentgaranti på 3 (tre) år på nyproduserte reservedeler til motorkjøretøyer av merkene febi, Blueprint og SWAG (heretter kalt "produkt") i samsvar med følgende betingelser. Denne garantien kan brukes av alle kjøpere i leveringskjeden. Dette inkluderer i tillegg til alle forhandlere også eieren av kjøretøyet der produktet ble installert og verkstedet som utførte installasjonen. Ferdinand Bilstein leverer imidlertid garantiytelsen for et bestemt produkt kun én gang til den som var den første som meldte de tilsvarende garantikravene til Ferdinand Bilstein. Tre års garantifristen begynner for eieren av kjøretøyet den dagen produktet ble installert i kjøretøyet hans/hennes, ellers begynner fristen å løpe fra datoen produktet ble kjøpt. Disse forutsetningene for å gjøre garantikravet gjeldende må dokumenteres av den respektive innehaveren av garantikravet ved å sende inn kopier av originalfakturaer eller annen egnet dokumentasjon.

Følgende betingelser beskriver de andre forutsetningene, behandlingen og omfanget av garantien. Lovbestemt mangelsansvar og andre lovbestemte krav, uansett rettslig grunnlag, blir ikke berørt.

### **2. Garantitilfelle**

Et garantitilfelle foreligger bare hvis produktet har en materiell mangel fra starten av. Det foreligger en materiell mangel fra starten av hvis produktet avviker fra kvaliteten som er avtalt med førstegangskjøper eller kvaliteten som er nødvendig og vanlig for avtalt eller normal bruk når Ferdinand Bilstein overleverer produktet til førstegangskjøperen. Den som fremmer kravet, må dokumentere at en slik mangel foreligger fra starten av.

### **3. Garantiytelser**

Når det oppstår og dokumenteres et garantikrav, kan Ferdinand Bilstein velge enten å levere et produkt uten mangler vederlagsfritt til den som fremmer garantikravet, eller refundere den betalte kjøpesummen. Hvis den som fremmer kravet kjøpte produktet fra et verksted som en del av en reparasjon eller en service, må prisen for produktet vises separat på verkstedets faktura; ellers kan ikke kjøpesummen refunderes. Hvis Ferdinand Bilstein beslutter en etterlevering, vil en tilsvarende, funksjonelt identisk og mangelfri del bli levert, som ikke trenger å matche den mangelfulle delen helt når det gjelder modell, type og parti.

Kravene som utspringer fra denne garantien, er begrenset til de ovennevnte ytelsene. Garantien dekker derfor ikke reparasjon av det mangelfulle produktet eller erstatning av tilsvarende reparasjonskostnader samt utgifter som demonterings- og monteringskostnader og eventuelle følgeskader forårsaket av en mangel ved produktet.

#### **4. Garantibehandling**

Garantikrav må rettes direkte til Ferdinand Bilstein som garantist via kontaktskjemaet på [www.febi.com/3](http://www.febi.com/3), [www.blue-print.com/3](http://www.blue-print.com/3) eller [www.swag.de/3](http://www.swag.de/3). I kontaktskjemaet må all informasjon oppgis innen garantifristen, som kravstiller baserer garantikravene på, inkludert en beskrivelse av mangelen eller feilbildet. Under denne forutsetningen sikres også garantifristen hvis Ferdinand Bilstein senere ber den som fremmer garantisaken om å sende mer informasjon eller det mangelfulle produktet (for Ferdinand Bilsteins regning).

Hvis den som fremmer kravet har dokumentert garantisaken overfor Ferdinand Bilstein, vil Ferdinand Bilstein informere ham/henne om at et mangelfritt produkt vil bli levert, eller at kjøpesummen som ble betalt vil bli refundert.

#### **5. Saksforhold unntatt fra garantien**

Garantien dekker ikke mangler og feil som ikke skyldes en materiell mangel som allerede var tilstede da varen ble overlevert til førstegangskjøperen. Disse inkluderer spesielt følgende årsaker: Feil installasjon, manglende overholdelse av vedlikeholdsinstruksjoner fra den respektive kjøretøyprodusenten, bruk av produktet i kjøretøyer utenom vanlig veitrafikk eller i kjøretøyer som produktet ikke er egnet til iht. bruksbestemmelsene publisert av Ferdinand Bilstein, normal slitasje, feil lagring, bearbeiding eller andre senere endringer av produktet eller andre ytre påvirkninger.

#### **6. Annet**

Disse garantivilkårene og garantikontrakten inngått på grunnlag av dem, er så langt det er lovlig tillatt, underlagt tysk lov, med unntak av FN-kjøpsretten. Så langt det er lovlig tillatt, er jurisdiksjonen for begge parter Ennepetal i Tyskland som febis registrerte hovedkontor.