
Ferdinand Bilstein - Fabrieksgarantie

1. Object van de garantie

Ferdinand Bilstein GmbH + Co KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, DUITSLAND (hierna "Ferdinand Bilstein" genoemd) verleent een fabrieksgarantie van drie jaar op nieuw geproduceerde voertuigonderdelen van de merken febi, Blue Print en SWAG (hierna "product" genoemd) onder de volgende voorwaarden. Op deze garantie kan door elke koper in de toeleveringsketen een beroep worden gedaan. Naast alle dealers omvat dit ook de eigenaar van het voertuig waarin het product is geïnstalleerd en de werkplaats die verantwoordelijk is voor de installatie van het product. Ferdinand Bilstein aanvaardt echter slechts eenmaal garantieverplichtingen met betrekking tot een bepaald product jegens de persoon die de garantieclaims voor het eerst bij Ferdinand Bilstein heeft ingediend. Voor de eigenaar van het voertuig gaat de garantieperiode van drie jaar in op de dag waarop het product in het voertuig is geïnstalleerd, anders begint de garantieperiode op de dag waarop het product is gekocht. Deze voorwaarden voor het doen gelden van garantieclaims moeten door de desbetreffende rechthebbende worden aangetoond door het voorleggen van kopieën van originele facturen of andere geschikte documenten.

De volgende voorwaarden beschrijven de verdere voorwaarden, de afwikkeling en de reikwijdte van de garantie. Wettelijke garantierechten en andere wettelijke aanspraken, ongeacht de rechtsgrond, blijven onverlet.

2. Garantieclaim

Een garantieclaim bestaat alleen als het product initieel een materiaalfout vertoont. Er is sprake van een initiële materiaalfout indien het product op het moment van levering door Ferdinand Bilstein aan de eerste koper reeds afwijkt van de overeengekomen kwaliteit of configuratie, die noodzakelijk en gebruikelijk is voor de overeengekomen of gebruikelijke toepassing. De eiser moet het bestaan van een dergelijk initieel mankement bewijzen.

3. Verrichtingen onder garantie

Bij het ontstaan en het bewijs van de garantieclaim heeft Ferdinand Bilstein de keuze tussen het kosteloos leveren van een product zonder mankementen aan de eiser of restitutie van de aantoonbaar betaalde aankoopprijs. Indien de eiser het product in het kader van reparatie of onderhoud in een werkplaats heeft gekocht, moet de prijs van het product afzonderlijk op de factuur van de werkplaats vermeld zijn, anders is restitutie van de aankoopprijs uitgesloten. Kiest Ferdinand Bilstein voor opnieuw leveren, dan wordt een gelijkwaardig, functioneel identiek en defectvrij onderdeel geleverd, dat niet helemaal identiek hoeft te zijn aan het defecte onderdeel in model, type en productserie.

De aanspraken die voortvloeien uit deze garantie zijn beperkt tot voornoemde inspanningen. De garantie dekt derhalve niet de reparatie van het defecte product, de vergoeding van de reparatiekosten evenals kosten voor demontage en montage en eventuele gevolgschade veroorzaakt door een defect in het product zijn voor rekening van de klant.

4. Garantieafwikkeling

Garantieclaims moeten rechtstreeks bij Ferdinand Bilstein als garantieverstrekker worden ingediend via het contactformulier op www.febi.com/3, www.blue-print.com/3 of www.swag.de/3. Alle informatie waarop de eiser de garantieclaims baseert, met inbegrip van een beschrijving van het defect of het storingspatroon van het product, moet binnen de toepasselijke garantieperiode worden ingediend via het daarvoor beschikbare contactformulier. Onder deze voorwaarde wordt de garantieperiode ook in acht genomen, indien Ferdinand Bilstein de eiser later om nadere informatie vraagt of het defecte product (op kosten van Ferdinand Bilstein) opvraagt voor verdere verificatie van de garantieclaim.

Indien de eiser de garantieclaim jegens Ferdinand Bilstein aannemelijk heeft gemaakt, zal Ferdinand Bilstein de eiser informeren of een defectvrij product zal worden geleverd of dat de door de eiser betaalde koopprijs zal worden gerestitueerd.

5. Zaken die van garantie zijn uitgesloten

Niet gedekt door garantie zijn die mankementen en storingspatronen die niet gebaseerd zijn op een materiaalfout en die al aanwezig waren toen het product aan de eerste koper werd overhandigd. Het gaat met name om de volgende oorzaken: onjuiste installatie, niet-naleving van de onderhoudsinstructies van de betreffende voertuigfabrikant, gebruik van het product voor voertuigen buiten het normale wegverkeer of in voertuigen waarvoor het product niet geschikt is volgens de door Ferdinand Bilstein gepubliceerde gebruiksvoorwaarden, normale slijtage, ondeskundige opslag, bewerking of andere latere wijzigingen aan het product of andere externe invloeden.

6. Overige

Deze garantievoorwaarden en de op basis daarvan gesloten garantieovereenkomst vallen, voor zover wettelijk toegestaan, onder Duits recht, met uitsluiting van het UN-kooprecht. Voor zover wettelijk toegestaan, is de bevoegde rechtbank voor beide partijen Ennepetal in Duitsland als vestigingsplaats van Ferdinand Bilstein.