

Ferdinand Bilstein – ražotāja garantija

1. Garantijas priekšmets

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, adrese: *Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetāle (Ennepetal)*, VĀCIJA (turpmāk tekstā „Ferdinand Bilstein”) nodrošina trīs gadu ražotāja garantiju jaunām *febi*, *Blue Print* un *SWAG* zīmolu transportlīdzekļu rezerves daļām (turpmāk tekstā „Produkts”) saskaņā ar šiem Noteikumiem. Šo garantiju drīkst izmantot jebkurš pircējs piegādes ķēdes ietvaros. Papildus izplatītājiem, tas attiecas arī uz transportlīdzekļu, kuros ir uzstādīts Produkts, īpašniekiem, kā arī autoservisiem, kas veikuši uzstādīšanu. *Ferdinand Bilstein* garantija tiek piešķirta konkrētam Produktam, bet tikai vienu reizi un tai personai, kura pirmā iesniedz *Ferdinand Bilstein* garantijas pretenzijas pieteikumu. Trīs gadu garantija transportlīdzekļa īpašniekam stājas spēkā datumā, kad Produkts ir uzstādīts transportlīdzeklī; visos pārējos gadījumos tā stājas spēkā Produkta iegādes datumā. Lai būtu iespējams īstenot garantijas pretenzijas, prasības iesniedzējs apliecina minēto prasību izpildi, uzrādot oriģinālo rēķinu vai citu atbilstošu dokumentu kopijas.

Turpmāk izklāstītajos Noteikumos ir aprakstītas papildu prasības, pretenziju izskatīšanas kārtība un garantijas apmērs. Likumā paredzētās garantijas tiesības un pārējās likumā paredzētās privilēģijas, neatkarīgi no to juridiskā pamatojuma, netiek skartas.

2. Garantijas pretenzija

Garantijas pretenziju var iesniegt tikai tad, ja Produkts sākotnēji ir bijis bojāts. Tiek uzskatīts, ka Produkts sākotnēji ir bijis bojāts, ja brīdī, kad *Ferdinand Bilstein* to nodod sākotnējam pircējam, tas neatbilst noteiktajai kvalitātei vai paredzētajai vai ierastajai lietošanai nepieciešamajai un pieņemtajai kvalitātei. Pretenzijas iesniedzējam ir jāpierāda šāda sākotnējā defekta esamība.

3. Pakalpojumi garantijas ietvaros

Pēc garantijas pretenzijas iesniegšanas un apstiprināšanas *Ferdinand Bilstein* ir tiesības piegādāt produktu bez defektiem vai atlīdzināt pretenzijas iesniedzējam dokumentēto iegādes cenu. Ja pretenzijas iesniedzējs ir iegādājies Produktu no autoservisa remonta vai tehniskās apkopes darbu veikšanas ietvaros, autoservisa izsniegtajā rēķinā ir atsevišķi jānorāda Produkta cena; pretējā gadījumā iegādes cenas atlīdzināšana nav iespējama. Ja *Ferdinand Bilstein* nolemj piegādāt vietā citu rezerves daļu, tiks piegādāta funkcionāli līdzvērtīga rezerves daļa bez defektiem ar līdzīgu vērtību, kuras modelim, veidam un partijas numuram nav jābūt pilnīgi identiskam ar bojāto produktu. Visas šajā garantijā paredzētās pretenzijas attiecas tikai uz iepriekš minētajiem pakalpojumiem. Līdz ar to garantija neparedz bojātā Produkta remontu, saistīto remonta izmaksu un izdevumu, piemēram, demontāžas izmaksu, un bojātā Produkta izraisīto izrietošo zaudējumu atlīdzināšanu.

4. Garantijas pretenziju izskatīšana

Garantijas pretenzijas ir jāiesniedz tieši garantijas nodrošinātājam – uzņēmumam *Ferdinand Bilstein*, izmantojot saziņas veidlapu, kas pieejama vietnēs www.febi.com/3, www.blue-print.com/3 vai www.swag.de/3. Saziņas veidlapā ir jānorāda visa informācija, pamatojoties uz kuru pretenzijas iesniedzējs iesniegs garantijas pretenziju, tostarp defekta vai kļūmes apraksts, un veidlapa ir jāiesniedz noteiktajā garantijas periodā. Ievērojot šo nosacījumu, tiek uzskatīts, ka garantijas pretenzija ir iesniegta garantijas periodā pat tad, ja *Ferdinand Bilstein* vēlāk pieprasa pretenzijas iesniedzējam nosūtīt papildu informāciju vai bojāto Produktu (uz *Ferdinand Bilstein* rēķina) garantijas pretenzijas tālākai izskatīšanai.

Ja pretenzijas iesniedzējs ir iesniedzis *Ferdinand Bilstein* garantijas pretenzijas apliecinājumu, *Ferdinand Bilstein* viņu informēs par to, vai pretenzijas iesniedzējam tiks piegādāts Produkts bez defektiem vai atlīdzināta samaksātā iegādes cena.

5. Lietas, ko garantija nesedz

Garantijas neattiecas uz defektiem un kļūmēm, ko neizraisa kvalitātes defekts, kas ir pastāvējis, nododot Produktu pirmajam pircējam. Tas konkrēti attiecas uz šādiem cēloņiem: nepareiza uzstādīšana, konkrētā transportlīdzekļa ražotāja tehniskās apkopes prasību neievērošana, Produkta izmantošana transportlīdzeklī, kas netiek lietots parastā satiksmē vai kuram Produkts nav piemērots saskaņā ar *Ferdinand Bilstein* publicētajiem lietošanas noteikumiem, dabisks nolietojums, neatbilstoša uzglabāšana, apstrāde vai jebkādu izmaiņu veikšana Produktam, vai jebkādi citi ārējie apstākļi.

6. Citi nosacījumi

Ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi, šos Garantijas noteikumus un uz to pamata noslēgto garantijas līgumu reglamentē Vācijas tiesību akti, un uz to neattiecas ANO Konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem. Ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi, jurisdikcija abām pusēm ir Ennepetāle (*Ennepetal*) Vācijā, kas ir *Ferdinand Bilstein* juridiskās adreses vieta.