
Ferdinand Bilstein - Garanzia del produttore

1. Condizioni di garanzia

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANIA (qui di seguito "Ferdinand Bilstein") concede una garanzia del produttore di tre anni, a norma delle seguenti condizioni, su ricambi nuovi per autoveicoli dei marchi febi, Blue Print e SWAG (qui di seguito "Prodotto"). Ogni acquirente nella catena di distribuzione può far valere questa garanzia. Sono quindi compresi, oltre a tutti i rivenditori, anche il proprietario del veicolo su cui è stato montato il prodotto e l'officina che ha eseguito il montaggio. Tuttavia, Ferdinand Bilstein fornisce la prestazione di garanzia relativa a un determinato Prodotto una tantum solo verso il soggetto che ha fatto valere per primo i relativi diritti di garanzia nei confronti di Ferdinand Bilstein. Il periodo di garanzia di tre anni decorre, per il proprietario del veicolo, dal giorno in cui il Prodotto è stato montato sul veicolo, negli altri casi dalla data di acquisto del prodotto. Il ricorrente deve dimostrare questi presupposti per rivendicare diritti di garanzia dietro presentazione di copie delle fatture originali o altra documentazione idonea.

Le condizioni seguenti descrivono i presupposti ulteriori, la gestione e l'entità della garanzia. Sono fatti salvi i diritti di garanzia e altre rivendicazioni di legge a qualsiasi titolo.

2. Richiesta di garanzia

È possibile dar corso a una richiesta di garanzia solo se il Prodotto presenta un difetto originario. Un difetto originario sussiste se il Prodotto differiva dalla qualità pattuita con il primo acquirente, o dalla qualità necessaria o consueta per l'uso pattuito o abituale, già al momento della consegna da parte di Ferdinand Bilstein. Il ricorrente è tenuto a dimostrare la sussistenza di un tale difetto originario.

3. Prestazioni in garanzia

Al ricevimento della documentazione della richiesta di garanzia, Ferdinand Bilstein può, a propria discrezione, fornire gratuitamente al ricorrente un Prodotto privo di difetti oppure rimborsargli il prezzo d'acquisto i cui pagamento sia documentato. Se il ricorrente ha acquistato il Prodotto da un'officina nel quadro di un intervento di riparazione o manutenzione, il prezzo dello stesso deve essere indicato a parte nella fattura dell'officina; in caso contrario, è escluso il rimborso del prezzo d'acquisto. Se Ferdinand Bilstein opta per la sostituzione, viene fornito un Prodotto equivalente, funzionante e privo di difetti, che non deve necessariamente essere totalmente identico al pezzo difettoso in termini di modello, tipo e lotto.

I diritti derivanti da questa garanzia sono limitati alle prestazioni summenzionate. La garanzia non copre quindi la riparazione del Prodotto difettoso o il rimborso dei relativi costi di riparazione, né esborsi quali spese di montaggio e smontaggio ed eventuali danni indiretti provocati da un difetto del Prodotto.

4. Gestione della garanzia

La richiesta di garanzia deve essere inoltrata immediatamente a Ferdinand Bilstein, in qualità di garante, utilizzando il modulo di contatto che si trova all'indirizzo www.febi.com/3, www.blue-print.com/3, or www.swag.de/3. Nel modulo di contatto predisposto devono essere inserite, entro il periodo di garanzia di volta in volta in vigore, tutte le informazioni sulle quali il ricorrente basa i propri diritti di garanzia, compresa una descrizione del difetto o dell'errore. Con questo presupposto, il periodo di garanzia viene ugualmente concesso anche nel caso in cui Ferdinand Bilstein richieda in un secondo momento al ricorrente di inviare ulteriori informazioni o il Prodotto difettoso (a spese di Ferdinand Bilstein), a ulteriore verifica del caso di garanzia.

Se il ricorrente ha fornito a Ferdinand Bilstein le prove a sostegno la richiesta di garanzia, quest'ultima gli comunica se provvederà alla spedizione di un Prodotto non difettoso o al rimborso del prezzo di acquisto pagato dal ricorrente.

5. Esclusione dalla garanzia

Non sono coperti dalla garanzia quei difetti ed errori non dovuti a un difetto già esistente al momento della cessione al primo acquirente. Rientrano in tali casi soprattutto le seguenti cause: montaggio errato, inosservanza di obblighi di manutenzione del relativo costruttore del veicolo, uso del Prodotto per veicoli solitamente non circolanti su strada oppure in veicoli non idonei secondo i termini e le condizioni di utilizzo del Prodotto pubblicate da Ferdinand Bilstein, normale usura, immagazzinaggio inadeguato, lavorazione o modifiche successive al Prodotto non corrette o altre cause esterne.

6. Altro

Le presenti condizioni di garanzia e il relativo contratto basato su di esse sono soggetti, nella misura in cui sia consentito dalla legge, al diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci (CISG). Nella misura in cui sia consentito dalla legge, il foro competente per entrambe le parti è Ennepetal, in Germania, in qualità di sede dell'Azienda.