

Ferdinand Bilstein - Gyártói garancia

1. Garancia tárgya

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, NÉMETORSZÁG (a továbbiakban: Ferdinand Bilstein) 3 éves gyártói garanciát (nyújt) kínál a febi, Blue Print, SWAG márkanévvel ellátott új pótalkatrészekre (a továbbiakban: termék), a jelen feltételekkel összhangban. A jelen garanciára minden vásárló hivatkozhat, a beszerzési láncon keresztül. A forgalmazókon-értékesítőkön kívül ez a jog illeti azon járművek tulajdonosait is, amelyekbe a terméket beépítették, valamint az alkatrész beépítését végrehajtó szervizt is. Ferdinand Bilstein meghatározott termékre ad garanciát, amely csak egyszer használható fel, a garanciára először hivatkozó személy részéről, illetve aki benyújtotta a garancia iránti kérelmet Ferdinand Bilstein garanciát kiadó személy felé. A jármű tulajdonosára vonatkozó három éves garancia a termék járműjébe való beépítésének napjától számítódik, kivéve, ha a beépítés dátumát nem lehet meghatározni. Abban az esetben a garancia a vásárlás napjától kezdődik. Minden egyéb más esetben, a garancia időtartama a vásárlás napjától kezdődik. A jelen, garanciából eredő követelések megvalósítására irányuló előfeltételeket dokumentálni kell a releváns kérelmező részéről, az eredeti számlák, illetve egyéb megfelelő dokumentáció fénymásolatának bemutatásával.

A következő rendelkezések leírják a további, kérelmekkel, kezeléssel és garancia terjedelmével kapcsolatos feltételeket. A garancia nem zárja ki, és nem is hat ki az értékesítő törvényes felelősségéből eredő, áru szerződés szerinti hiányosságára vonatkozó fogyasztóvédelmi jogra.

2. Garancia iránti kérelem

A garancia iránti kérelem csak akkor nyújtható be, ha a termék a kezdetektől fogva hibás, illetve ha a tárgy vásárló részére történő átadásának pillanatában, a termék, annak értékére és célszerűségére kiható hiányossággal rendelkezett, és amelyet nem lehetett az áru szokásos áttekintésével megállapítani. Az ilyen meghibásodások fennállását a kérelemben meg kell indokolni.

3. Garancián belüli szolgáltatások

Ha a garancia iránti kérelem átvételre került és jóváhagyott, Ferdinand Bilstein a felhatalmazott a szabályos termék kiválasztására vagy kézbesítésére, illetve a térítmény garancia iránti kérelmet benyújtó személy részére történő kifizetésére, a dokumentált adásvételi ár magasságában. Amennyiben a kérelmező bármilyen javítást vagy karbantartást végző szervizben vásárolta a terméket, a termék árát külön fel kell tüntetni a szerviz által kiadott számlán, ellenkező esetben a (adás) vételi ár visszatérítése kizárt.

Amennyiben Ferdinand Bilstein a csere biztosítása mellett dönt, funkcionálisan azonos alkatrész kerül kiszállításra, amely nem feltétlenül kell, hogy azonos legyen a hibás termék modelljével, típusával és számával.

Minden, garanciával kapcsolatos kérelem a fent említett szolgáltatásokra korlátozódik. A garancia nem fedezi a hibás termék javítását, vagy az azzal kapcsolatos költségek és javítási költségek megtérítését, mint pl. alkatrész eltávolítási és beépítési költségei, sem bármilyen, hibás termék miatt keletkezett következményes veszteséget.

4. Garancia kezelése

A garancia iránti kérelmeket közvetlenül a garanciát adó Ferdinand Bilstein vállalatnak kell benyújtani, a www.febi.com, www.blue-print.com vagy www-swag.com oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használatával. A kapcsolatfelvételi űrlapnak tartalmaznia kell a garancia iránti kérelemre vonatkozó információkat, beleértve a hibás termék vagy a hiba leírását is, és az űrlapot a garancia érvényességi ideje alatt kell benyújtani. A jelen rendelkezéssel összhangban, a kérelem akkor is a garancia érvényességi ideje alatt benyújtottnak tekintődik, ha Ferdinand Bilstein utólag kéri a kérelmezőtől, hogy további információkat küldjön, vagy küldje vissza a hibás terméket (Ferdinand Bilstein terhére), a garancia iránti kérelem további kivizsgálása érdekében.

Ha a kérelmező megküldte a garancia iránti kérelem benyújtásáról szóló bizonyítékot Ferdinand Bilstein részére, Ferdinand Bilstein értesíteni fogja, hogy új, hiba nélküli terméket fog-e kapni, vagy pénzbeli térítményt.

5. Esetek, amelyeket a garancia nem foglal magába

A garancia nem foglal magába semmi olyan hiányosságot és hibát, amelyet nem a termék első vásárló részéről történő átvételkor fennálló minőség hiányossága eredményezett. Ez konkrétan a következő okokat foglalja magába: szabálytalan beszerelés, az adott gépjármű releváns gyártója által előírt karbantartási utasítások tiszteletben nem tartása, a termék olyan gépjárműveknél történő használata, amelyeket nem megszokott közúti közlekedésben használnak, vagy olyan járművekbe építenek be, amelyekhez a termék nem megfelelő, és nincs összhangban a Ferdinand Bilstein vállalat által közzétett használati feltételekkel, szokásos elhasználódás, nem megfelelő tárolás, feldolgozás, vagy a terméken utólagosan végrehajtott egyéb más, külső behatás által keletkezett változás.

6. Garancia területi jellegű érvényessége

A jelen garancia egész Európa területén érvényes.

7. Egyéb

Amennyiben a törvény másként nem látja elő, a garancia jelen feltételeit, és a jelen törvény alapján megkötött, garanciáról szóló megegyezést a német jogszabály szabályozza, az Egyesült Nemzetek áruk nemzetközi adásvételi szerződéséről szóló egyezménye pedig nem alkalmazandó. Amennyiben a törvény másként nem látja elő, mindkét fél joghatósága a németországi Ennepetalban, a Ferdinand Bilstein vállalat székhelyén van.