

Ferdinand Bilstein - Jamstvo proizvođača

1. Predmet jamstva

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, NJEMAČKA (u daljem tekstu "Ferdinand Bilstein") pruža jamstvo proizvođača od 3 godine na nove rezervne dijelove marke febi, Blue Print, SWAG (u daljem tekstu "Proizvod") sukladno ovim uvjetima. Na ovo jamstvo može se pozvati bilo koji kupac kroz lanac nabave. Pored dilera-prodavača, ovo pravo također uključuje i vlasnike vozila u koje je ugrađen proizvod, kao i servis koji je izveo ugradnju dijela. Ferdinand Bilstein nudi jamstvo za određeni proizvod, ali samo jednom i to osobi koja se prva pozvala na jamstvo i dostavila zahtjev za jamstvo izdavatelju jamstva Ferdinand Bilstein. Trogodišnje jamstvo za vlasnika vozila počinje na dan kada je Proizvod ugrađen u njegovo/njezino vozilo, osim u slučaju kada se datum ugradnje ne može utvrditi, u kom slučaju se uzima da jamstvo teče od dana kupnje. U svim ostalim slučajevima, rok jamstva počinje od dana kupnje. Ovi preduvjeti za ostvarivanje tražbine iz jamstva moraju biti dokumentirani od strane relevantnog podnositelja zahtjeva, uz prezentiranje preslika izvornih računa ili druge odgovarajuće dokumentacije

Sljedeće odredbe opisuju dodatne uvjete u svezi sa zahtjevima, rukovanjem i opsegom jamstva. Jamstvo ne isključuje niti utječe na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavača za neprilagodbu robe ugovoru.

2. Zahtjev za jamstvo

Zahtjev za jamstvo može biti podnijet samo ako je proizvod neispravan na samom početku, odnosno ukoliko je u momentu predaje stvari kupcu, proizvod imao nedostatak koji utječe na njegovu vrijednost i funkcionalnost, a koji se nije mogao utvrditi uobičajenim pregledom robe. Postojanje ovakve neispravnosti biti će obrazloženo u zahtjevu.

3. Usluge u okviru jamstva

Kada je zahtjev za jamstvo zaprimljen i odobren, Ferdinand Bilstein je ovlašten odabrati ili dostaviti ispravan proizvod, ili isplatiti podnositelju jamstva naknadu u visini dokumentirane kupoprodajne cijene. Ako je podnositelj zahtjeva kupio proizvod u servisu koji se koristi za bilo kakve popravke ili održavanje, cijena za proizvod mora biti posebno navedena u fakturi koju izdaje servis, u suprotnom je povrat kupoprodajne cijene isključen. Ukoliko Ferdinand Bilstein odluči osigurati zamjenu, biti će isporučen funkcijski ekvivalentan dio, koji ne mora bezuvjetno biti identičan modelu, tipu i broju neispravnog proizvoda.

Svi zahtjevi u svezi s jamstvom ograničeni su na gore navedene usluge. Jamstvo ne pokriva popravak neispravnog proizvoda ili nadoknadu svih povezanih troškova i troškova popravaka, kao što su troškovi uklanjanja i ugradnje dijela, kao ni bilo koje posljedične gubitke nastale zbog neispravnog proizvoda.

4. Rješavanje jamstva

Zahtjevi jamstva moraju se podnijeti izravno Ferdinand Bilstein tvrtki, pružatelju jamstva, koristeći Kontakt formu na www.febi.com www.blue-print.com ili www-swag.com. Kontakt forma mora sadržavati informacije vezane za zahtjev za jamstvo, uključujući i opis neispravnog proizvoda ili pogreške, i forma se mora podnijeti u jamstvenom roku. Sukladno ovoj odredbi, smatra se da je zahtjev podnjet u jamstvenom roku čak i u slučaju da Ferdinand Bilstein naknadno zatraži od podnositelja zahtjeva da pošalje dodatne informacije ili neispravan proizvod (na trošak Ferdinanda Bilsteina) u odnosu na dalje ispitivanje zahtjeva za jamstvom.

Ako je podnositelj zahtjeva Ferdinandu Bilstein-u dostavio dokaz o podnošenju zahtjeva za jamstvom, Ferdinand Bilstein će ga obavijestiti bilo o isporuci novog proizvoda bez defekta ili o isplati novčane nadoknade.

5. Slučajevi koje jamstvo ne pokriva

Jamstvo ne pokriva bilo kakve nedostatke i pogreške koje nisu rezultat nedostatka kvalitete prisutne prigodom preuzimanja proizvoda od strane prvog kupca. Ovo uključuje konkretno slijedeće uzroke: neispravnu instalaciju, neuspjeh ispunjavanja zahtijevanih uvjeta održavanja koje propisuje relevantni proizvođač motornih vozila, uporabu proizvoda za motorna vozila koja se ne koriste u redovitom cestovnom prometu ili za vozila za koja proizvod nije prikladan i nije sukladan uvjetima korištenja koje je objavila tvrtka Ferdinand Bilstein, standardnim trošenjem, neprikladnom pohranom, preradom ili bilo kojim drugim naknadnim promjenama na proizvodu nastalih vanjskim utjecajima.

6. Prostorna validnost jamstva

Ovo jamstvo ima teritorijalnu validnost na čitavoj teritoriji Europe.

7. Razno

Ako zakonom nije drugačije određeno, ovi uvjeti jamstva i sporazum o jamstvu sklopljeni temeljem ovog zakona regulirati će njemačko pravo, a Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se neće primjenjivati. Ako se zakonom drugačije ne odredi, nadležnost za obje strane nalazi se u Ennepetalu u Njemačkoj, gdje je sjedište tvrtke Ferdinanda Bilstein.