

Ferdinand Bilstein - Εγγύηση κατασκευαστή

1. Αντικείμενο της εγγύησης

Η εταιρεία Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANY (εφεξής «Ferdinand Bilstein») παρέχει Ζετή εγγύηση κατασκευαστή σε όλα τα καινούργια ανταλλακτικά μηχανοκίνητων οχημάτων που φέρουν τη μάρκα febi, Blue Print και SWAG (εφεξής: «Προϊόν») σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Την παρούσα εγγύηση μπορεί να αξιώσει οποιοσδήποτε αγοραστής του Προϊόντος σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στους δικαιούχους συγκαταλέγονται, εκτός από το σύνολο των αντιπροσώπων και πωλητών, οι ιδιοκτήτες οχημάτων στα οποία έχει εγκατασταθεί το Προϊόν καθώς και τα συνεργεία που προέβησαν στην εγκατάστασή του. Η προσφερόμενη από τη Ferdinand Bilstein εγγύηση συνδέεται με συγκεκριμένο προϊόν, καταβάλλεται άπαξ και χορηγείται στο πρώτο άτομο που εγείρει την αξίωση εγγύησης επικοινωνώντας απευθείας με την Ferdinand Bilstein. Ως εναρκτήρια ημερομηνία της τριετούς εγγύησης για τον/την ιδιοκτήτη του οχήματος ορίζεται η ημερομηνία της εγκατάστασης του Προϊόντος στο όχημά του/της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ως εναρκτήρια ημερομηνία της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος. Κάθε αξίωση εγγύησης υποστηρίζεται από τον/την δικαιούχο μέσω της υποβολής αντιγράφων των πρωτότυπων τιμολογίων ή άλλων σχετικών εγγράφων.

Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις περιγράφουν τις πρόσθετες απαιτήσεις, τη διαδικασία χειρισμού των αξιώσεων εγγύησης καθώς και το πεδίο εφαρμογής της εγγύησης.

Τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης των αγοραστών καθώς και κάθε είδους νόμιμα δικαιώματα παραμένουν κανονικά σε ισχύ.

2. Αξίωση Εγγύησης

Αξιώσεις εγγύησης μπορούν να εγερθούν μόνο εάν το Προϊόν ήταν εξ αρχής ελαττωματικό. Το Προϊόν θα θεωρείται ως εξ αρχής ελαττωματικό εάν, κατά τη στιγμή της παράδοσης του από την Ferdinand Bilstein στον αγοραστή/στην αγοράστρια, η ποιότητά του ήταν κατώτερη από τη συμφωνηθείσα ή από εκείνη που θεωρείται αναγκαία και τυπική για τη συμφωνημένη και συνήθη χρήση του Προϊόντος. Η ύπαρξη του υπόψη ελαττώματος οφείλει να αποδεικνύεται από τον/την δικαιούχο που εγείρει την αξίωση εγγύησης.

3. Παροχές εγγύησης

Εφόσον μία αξίωση εγγύησης έχει εγερθεί και εγκριθεί, η Ferdinand Bilstein διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν με κάποιο άλλο ή να καταβάλει την τεκμηριωμένη τιμή αγοράς στον δικαιούχο της εγγύησης. Εάν ο/η δικαιούχος αγόρασε το Προϊόν μέσω συνεργείου στο πλαίσιο εργασιών συντήρησης ή επισκευής, η τιμή του Προϊόντος οφείλει να αναγράφεται ξεχωριστά στο τιμολόγιο που έχει εκδοθεί από το συνεργείο, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δε θα είναι δυνατό να επιστραφεί στον/στην δικαιούχο το αντίτιμο που κατέβαλε για την αγορά του Προϊόντος. Σε περίπτωση που η Ferdinand Bilstein αποφασίσει να προβεί σε αντικατάσταση του Προϊόντος, ένα ανταλλακτικό χωρίς ελάττωμα, αντίστοιχης λειτουργικότητας και αξίας αλλά όχι απαραίτητως ταυτόσημο με το ελαττωματικό προϊόν ως προς το μοντέλο, τον τύπο και την παρτίδα, παραδίδεται στον/στην δικαιούχο.

Όλες οι αξιώσεις που εγείρονται δυνάμει της παρούσας εγγύησης, περιορίζονται στις ανωτέρω παροχές. Κατά συνέπεια, η εγγύηση δεν καλύπτει την επισκευή του ελαττωματικού Προϊόντος ή την καταβολή αποζημίωσης για τυχόν σχετιζόμενες δαπάνες και έξοδα επισκευής, όπως είναι οι δαπάνες απομάκρυνσης και εγκατάστασης ή και οποιοδήποτε είδους ζημιές τυχόν προκλήθηκαν συνεπεία της χρήσης του ελαττωματικού Προϊόντος.

4. Διαδικασία αξιώσεων εγγύησης

Οι δικαιούχοι που επιθυμούν να εγείρουν μία αξίωση εγγύησης επικοινωνούν απευθείας με την εταιρεία Ferdinand Bilstein, τον πάροχο της εγγύησης, συμπληρώνοντας τη φόρμα που διατίθεται στους ιστοτόπους www.febi.com www.blue-print.com ή www-swag.com. Η φόρμα επικοινωνίας οφείλει να περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία βάσει των οποίων ο/η δικαιούχος της εγγύησης εγείρει την αξίωση εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης μιας περιγραφής του ελαττώματος ή σφάλματος, και οφείλει να υποβάλλεται εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Με την επιφύλαξη της παρούσας διάταξης, η αξίωση θα θεωρείται ότι έχει υποβληθεί εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης ακόμα και στην περίπτωση που η Ferdinand Bilstein ζητήσει από τον/την δικαιούχο να αποστείλει (με επιβάρυνση της Ferdinand Bilstein) επιπρόσθετες πληροφορίες ή το ελαττωματικό Προϊόν, ώστε η εταιρεία να μπορέσει να προβεί σε περαιτέρω διερεύνηση της αξίωσης εγγύησης.

Εάν ο δικαιούχος έχει υποβάλει στην Ferdinand Bilstein τα οριζόμενα ως απαραίτητα για την τεκμηρίωση της αξίωσης εγγύησης στοιχεία, η Ferdinand Bilstein θα τον/την ενημερώσει κατά πόσο θα του/της παραδοθεί νέο προϊόν χωρίς ελάττωμα ή θα του/της χορηγηθεί το χρηματικό ποσό που κατέβαλε κατά την αγορά του Προϊόντος.

5. Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την εγγύηση

Η εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν ελαττώματα και σφάλματα που δεν οφείλονται σε ποιοτικό ελάττωμα το οποίο υπήρχε ήδη κατά την παραλαβή του Προϊόντος από τον αρχικό αγοραστή. Πιο συγκεκριμένα, η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα ή σφάλματα που προκαλούνται, μεταξύ άλλων, από τις ακόλουθες αιτίες: λανθασμένη εγκατάσταση, μη τήρηση των προδιαγραφών συντήρησης του εκάστοτε κατασκευαστή μηχανοκίνητων οχημάτων, τοποθέτηση του Προϊόντος σε μηχανοκίνητα οχήματα που χρησιμοποιούνται σε συνθήκες κυκλοφορίας μη τυπικές για ένα οδικό δίκτυο ή σε οχήματα για τα οποία το προϊόν δεν είναι κατάλληλο σύμφωνα με τους όρους χρήσης που έχει γνωστοποιήσει η Ferdinand Bilstein, συνήθη φθορά του προϊόντος, ακατάλληλη αποθήκευση, επεξεργασία ή κάθε είδους εκ των υστέρων τροποποίηση του Προϊόντος ή άλλες τυχόν εξωτερικές παρεμβάσεις.

6. Λοιποί Όροι

Οι υπόψη όροι και προϋποθέσεις καθώς και η σύμβαση εγγύησης που συνάπτεται βάσει αυτών διέπονται από το γερμανικό δίκαιο και δεν υπόκεινται στην εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών περί Διεθνούς Πωλήσεως Εμπορευμάτων, εκτός αν ο νόμος ορίζει άλλως. Τυχόν διαφορές που ανακύπτουν μεταξύ των δύο μερών υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Ενέπεταλ στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας όπου βρίσκεται η καταστατική έδρα της εταιρείας Ferdinand Bilstein, εκτός εάν ο νόμος ορίζει άλλως.