Ferdinand Bilstein - Garantía del fabricante

1. Objeto de la garantía

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, ALEMANIA (en lo sucesivo, «Ferdinand Bilstein») otorga una garantía mundial del fabricante de tres años para los recambios de vehículos de motor de nueva fabricación de las marcas febi, Blue Print y SWAG (en lo sucesivo, el «Producto») con arreglo a las siguientes condiciones. Cualquier comprador profesional o de empresa de la cadena de suministro podrá hacer valer la presente garantía. Además de todos los distribuidores, esto incluye también al propietario del vehículo (siempre y cuando se trate de una empresa) en el que se haya instalado el Producto y al taller donde se ha realizado su instalación. No obstante, Ferdinand Bilstein ofrece el servicio de garantía con respecto a un Producto únicamente a la persona que presente inicialmente la reclamación en garantía en cuestión ante Ferdinand Bilstein. Para el propietario del vehículo, el período de garantía de tres años comienza el día en que el Producto se instala en el vehículo; de lo contrario, comienza en la fecha de compra del Producto. El reclamante deberá demostrar estos requisitos previos para la reclamación de la garantía mediante la presentación de copias de facturas originales u otros documentos adecuados.

Las siguientes condiciones describen los requisitos adicionales, la tramitación y la cobertura de la garantía. La presente garantía no limita los derechos legales de garantía ni otras reclamaciones legales a las que se tuviera derecho en virtud de la legislación vigente, independientemente de su base jurídica.

2. Reclamación de garantía

Solo se podrá reclamar la garantía si el producto presenta defectos de material iniciales. Se considerará que existe un defecto material inicial si el producto no cumple con la calidad o la calidad acordada necesaria y habitual para el uso acordado o habitual del producto en el momento de la entrega de Ferdinand Bilstein al primer comprador. El reclamante deberá demostrar la existencia de tal defecto.

3. Servicios incluidos en la garantía

Una vez que se haya reclamado la garantía, Ferdinand Bilstein tendrá la opción de o bien suministrar al reclamante un producto libre de defectos de forma gratuita, o reembolsarle el importe de compra que se haya pagado de forma demostrable. Si el reclamante ha adquirido el producto en un taller durante una reparación o un mantenimiento, el precio del producto debe figurar de forma independiente en la factura del taller; de lo contrario no se reembolsará el importe de compra. Si Ferdinand Bilstein opta por una entrega posterior, se entregará una pieza equivalente, funcionalmente idéntica y libre de defectos, que no tendrá que coincidir en su totalidad en el modelo, tipo y lote de la pieza defectuosa.

Los derechos derivados de esta garantía se limitan a los servicios antes mencionados. Por lo tanto, la garantía no cubre la reparación del producto defectuoso, ni el reembolso de los gastos de reparación, ni tampoco los gastos de desmontaje e instalación y cualquier daño consecuente causado por un defecto en el producto.

4. Tramitación de la garantía

Las reclamaciones de garantía deben hacerse directamente a Ferdinand Bilstein como garante utilizando el formulario de contacto de www.febi.com/3, www.blue-print.com/3, o www.swag.de/3. Toda la información en la que el reclamante basa sus reclamaciones de garantía, incluyendo una descripción o una imagen del defecto, deberá detallarse en el formulario de contacto proporcionado dentro del período de garantía aplicable. Bajo esta condición, el período de garantía también se mantendrá si Ferdinand Bilstein solicita posteriormente al reclamante que envíe más información o el producto defectuoso (a cargo de Ferdinand Bilstein) para la verificación adicional de la reclamación de garantía.

Si el reclamante ha probado la reclamación a Ferdinand Bilstein, Ferdinand Bilstein le informará de si se le entregará un producto libre de defectos o si se le reembolsará el precio de compra.

5. Circunstancias excluidas de la garantía

No están cubiertos por la garantía los defectos y los modelos de defectos que no sean un defecto material que ya estaba presente en el momento de la entrega al primer comprador. Estas incluyen, en particular, las siguientes causas: instalación defectuosa, incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento del fabricante del vehículo, uso del producto para vehículos fuera del tráfico normal por carretera o en vehículos para los que el producto no es adecuado de acuerdo con las condiciones de uso publicadas por Ferdinand Bilstein, desgaste normal, almacenamiento inadecuado, procesamiento u otros cambios posteriores en el producto u otras influencias externas.

6. Otros

Estas condiciones de garantía y el contrato de garantía celebrado en virtud del mismo se regirán, en la medida en que lo permita la ley, por el derecho alemán, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. En la medida en que lo permita la ley, el fuero competente para ambas partes será Ennepetal (Alemania) como domicilio social de Ferdinand Bilstein.