bilsteingroup®

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

FERDINAND BILSTEIN ITALIA S.R.L.

Edizione 01/2022

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IN VIGORE

DAL 1/01/2022

1. Premessa

Le consegne, i servizi e le offerte della **Ferdinand Bilstein Italia S.r.l.** (di seguito: "Fornitore (Venditore)") al proprio Cliente (di seguito: "Cliente (Acquirente)") vengono effettuate esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di vendita.
Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di Prodotti ovvero alla prestazione di servizi in adempimento di Ordini e/o Contratti e devono considerarsi tassative e vincolanti per il Cliente (Acquirente).
Le presenti Condizioni generali potranno essere integrate o modificate da specifiche disposizioni contenute negli Ordini o nei Contratti sottoscritti dal Fornitore (Venditore), restando inteso che, sebbene queste ultime prevarranno sul contenuto delle Condizioni generali, l'efficacia di tali integrazioni o modifiche sarà limitata allo specifico Ordine o Contratto.
Le presenti condizioni generali di vendita si applicano solo alle persone fisiche e giuridiche quando agiscono nell'ambito della loro attività imprenditoriale.

2. Definizioni

Condizioni: i termini e le condizioni di cui al presente documento.

Parti: il Fornitore (Venditore) ed il Cliente (Acquirente).

Fornitore (Venditore): Ferdinand Bilstein Italia S.r.l., Via Pietro Nenni 38, 10036 Settimo Torinese (TO) – C.F. 11586790153/P IVA 02278740127

Cliente (Acquirente): la persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti dal Fornitore (Venditore) nell'ambito della propria attività imprenditoriale.

Contratto: il contratto tra il Fornitore (Venditore) e il Cliente (Acquirente) per la compravendita di Prodotti in conformità alle presenti Condizioni.

Prodotti: i Prodotti (o qualsiasi parte di essi), a marchio febi, Blue Print, SWAG, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto.

Ricambi bilstein group: qualsiasi prodotto confezionato con il marchio febi, Blue Print, SWAG.

Listino Prezzi: il listino prezzi inviato per e-mail o altrimenti comunicato al Cliente (Acquirente).

Ordine: l'ordine del Cliente (Acquirente) che rappresenta un'offerta vincolante di acquisto dei Prodotti.

Specifica: qualsiasi specifica riguardante i Prodotti, compresi i relativi progetti e disegni, concordata per iscritto dal Cliente (Acquirente) e dal Fornitore (Venditore).

Giorno lavorativo: un giorno lavorativo (che non sia un sabato, domenica o altro giorno festivo).

Legislazione sulla Protezione dei Dati: significa, nei rispettivi periodi di vigenza, il Data Protection Act 1998, l a direttiva UE sulla protezione dei dati 95/46/CE, il Regulation of Investigatory Powers Act 2000, il Telecommunications (Lawful Business Practice) (Interception of Communications) Regulations 2000, la Direttiva 2002/58/CE sulla protezione dei dati nelle comunicazioni elettroniche, i Regolamenti sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche (direttiva CE) del 2003, il GDPR e tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi al trattamento dei dati personali e alla privacy.

Leggi Anticorruzione: qualunque normativa applicabile al Fornitore (Venditore) e/o all'esecuzione delle obbligazioni previste a carico delle Parti in conformità agli Ordini e ai Contratti, vigente in materia di anti-corruzione, incluse le leggi di ogni ordine e grado, regolamenti, provvedimenti amministrativi, policy e procedure emesse da qualsiasi Autorità competente.

Normativa sulle Importazioni ed Esportazioni: le leggi applicabili che disciplinano l'importazione o l'esportazione di Prodotti.

Ex Works /Franco fabbrica: un accordo in cui il Fornitore (Venditore) è tenuto a consegnare i Prodotti pronti per il ritiro presso la propria sede. I costi e i rischi di trasporto sono assunti dal Cliente (Acquirente).

Evento di forza maggiore: un evento o una circostanza esterna imprevedibile che comporta l'impossibilità di eseguire la prestazione secondo quanto disposto dall'art. 1218 Codice civile.

2.1 Interpretazione:

(a) un riferimento ad una disposizione legislativa o normativa è un riferimento a tale disposizione legislativa o normativa nella versione eventualmente modificata o riformulata.
(b) qualsiasi frase introdotta dai termini incluso, includere, in particolare o qualsiasi altra espressione simile è da intendersi come illustrativa e non limita il senso delle parole che precedono tali termini.

3. Offerta - Documenti di offerta

3.1 Le offerte del Fornitore (Venditore) saranno soggette a modifiche senza preavviso.
3.2 La Documentazione dell'offerta come illustrazioni, disegni, indicazioni di peso o dimensioni e/o altri dati tecnici o altre norme interne o esterne a cui si fa riferimento deve semplicemente identificare l'oggetto del contratto e non costituire una garanzia di qualità.
3.3 Il contenuto e la portata del contratto saranno determinati dalla conferma scritta dell'ordine da parte del Fornitore (Venditore). Ulteriori accordi, modifiche, integrazioni ecc. sono soggetti alla conferma scritta del Fornitore (Venditore).
3.4 Il Fornitore (Venditore) si riserva i diritti di proprietà e i diritti d'autore su illustrazioni, disegni, stime dei costi e altri documenti. Il Cliente (Acquirente) richiederà l'espresso consenso scritto del Fornitore (Venditore) prima di trasmetterli a terzi.
3.5 Durante il periodo di consegna la costruzione, la forma e il colore dei prodotti ordinati, nonché la portata della fornitura sono soggetti a modifiche per quanto riguarda la garanzia di qualità e sempreché le modifiche siano ragionevoli considerando i reciproci interessi del Fornitore (Venditore) e del Cliente (Acquirente).

4. Ordini

4.1 Salvo quanto diversamente convenuto per iscritto tra il Fornitore (Venditore) e il Cliente (Acquirente) l'Ordine costituisce un impegno vincolante di acquisto da parte del Cliente (Acquirente) in conformità alle Condizioni in essere. Il Cliente (Acquirente) ha la responsabilità di accertarsi che i termini dell'Ordine e qualsiasi specifica richiesta siano completi e corretti.

4.2 L'Ordine sarà considerato valido ed efficace solo se ricevuto per iscritto tramite email ovvero tramite piattaforma webshop. Il Fornitore (Venditore) lo dovrà accettare per iscritto (conferma ordine) entro il termine di sette giorni

lavorativi dalla sua ricezione. Con l'accettazione scritta dell'Ordine il Fornitore (Venditore) si impegna a consegnare i Prodotti in conformità alle eventuali specifiche richieste.

4.3 Il Cliente (Acquirente) rinuncia a far valere qualsiasi diritto che sia in contrasto con le Condizioni in essere.

4.4 Qualsiasi campione, disegno, materiale descrittivo o pubblicitario realizzato dal Fornitore (Venditore) e qualsiasi descrizione o illustrazione contenuta nei cataloghi online o negli opuscoli del Fornitore (Venditore) sono realizzati al solo scopo di dare un'idea indicativa dei Prodotti cui si fa riferimento. Essi sono privi di qualsiasi valore contrattuale.

4.5 Un preventivo per i Prodotti rilasciato dal Fornitore (Venditore) al Cliente (Acquirente) non costituisce un'offerta vincolante e sarà valido solo per un periodo di 30 giorni di calendario dalla data di invio, salvo diversamente indicato nell'offerta.

4.6 Con la trasmissione dell'Ordine al Fornitore (Venditore), il Cliente (Acquirente) garantisce che:

(a) è legalmente capace di contrarre;

(b) le informazioni che comunica al Fornitore (Venditore) durante il processo di emissione di un Ordine di Prodotti e/o servizi sono veritiere, complete e non fuorvianti;

(c) non è un consumatore;

(d) i Prodotti sono ordinati, acquistati, pagati e consegnati (anche in ragione di qualsiasi rivendita da parte del Cliente (Acquirente)) senza violare alcuna Normativa sulle Importazioni ed Esportazioni o qualsiasi altra legge applicabile.

5. Prodotti

5.1 I Prodotti sono descritti nel catalogo online del Fornitore (Venditore).

5.2 Il Fornitore (Venditore), senza obbligo di preventiva comunicazione, si riserva il diritto di modificare le specifiche dei Prodotti a condizione che ciò non comprometta le prestazioni di tali Prodotti.

6. Consegna

6.1 Il Fornitore (Venditore) deve far sì che:

(a) per ciascuna consegna di Prodotti venga fornita via mail una distinta del materiale spedito riportante la data dell'Ordine, tutti i numeri di riferimento relativi al Cliente (Acquirente) ed al Fornitore (Venditore), il tipo e la quantità dei Prodotti (incluso, se del caso, il relativo codice);

(b) nel caso in cui richieda al Cliente (Acquirente) la restituzione dei materiali di imballaggio, tale richiesta sia chiaramente indicata nella distinta di accompagnamento. Il Cliente (Acquirente) dovrà mettere a disposizione i materiali di imballaggio per il ritiro nei tempi che il Fornitore (Venditore) potrà ragionevolmente richiedere. La restituzione dei materiali di imballaggio sarà a spese del Fornitore (Venditore).

Nel caso in cui il Cliente (Acquirente) richieda la consegna dei Prodotti, a meno che il Fornitore (Venditore) e il Cliente (Acquirente) non concordino per iscritto che la consegna debba avvenire ex works/franco fabbrica, il Fornitore (Venditore) consegnerà i Prodotti nel luogo indicato nell'Ordine. Nel caso in cui abbia scelto di curare il ritiro dei Prodotti franco fabbrica, il Cliente (Acquirente) li dovrà ritirare presso la sede del Fornitore (Venditore) Ferdinand Bilstein Italia srl, Via Pietro Nenni 38, 10036 Settimo Torinese (TO) ovvero Ferdinand Bilstein Italia, Via Parma 12, 20814 Varedo (MB) o in altro luogo eventualmente indicato dal Fornitore (Venditore) prima della consegna (Luogo di ritiro).

6.2 La consegna è completata (a seconda dei casi) al termine delle operazioni di scarico della merce nel Luogo di consegna o al completamento del carico dei Prodotti nel Luogo di ritiro.

6.3 Le date indicate per la consegna sono meramente indicative e non rappresentano in alcun modo un termine essenziale. Il Fornitore (Venditore) non sarà comunque responsabile per eventuali ritardi laddove causati da un evento di forza maggiore ovvero da fatto imputabile al Cliente (Acquirente).

6.4 Se il Cliente (Acquirente) non ritira (in caso di consegna dei Prodotti nel Luogo di Consegna) o non accetta (in caso di consegna dei Prodotti nel Luogo di Ritiro) la consegna dei Prodotti entro tre Giorni Lavorativi dalla comunicazione da parte del Fornitore (Venditore), salvo i casi in cui tale mancanza o ritardo sia causato da un Evento di Forza Maggiore:

(a) la consegna dei Prodotti sarà considerata completata alle ore 9.00 del quarto giorno lavorativo successivo al giorno in cui il Fornitore (Venditore) ha comunicato al Cliente (Acquirente) che i Prodotti sono pronti; e

(b) il Fornitore (Venditore), salvo il diritto alla risoluzione del contratto, tratterrà in deposito i Prodotti fino a quando la consegna avrà luogo e addebiterà al Cliente (Acquirente) tutti i relativi costi e spese (ivi inclusa l'assicurazione).

6.5 In ogni caso, trascorsi dieci giorni lavorativi dal giorno in cui il Fornitore (Venditore) ha comunicato al Cliente (Acquirente) che i Prodotti erano pronti per la consegna senza che il Cliente (Acquirente) li abbia accettati (in caso di consegna dei Prodotti al Luogo di Consegna) ovvero (in caso di consegna dei Prodotti al Luogo di Ritiro), il Fornitore (Venditore) potrà rivendere o altrimenti disporre integralmente o parzialmente dei Prodotti e addebitare al Cliente (Acquirente) qualsiasi differenza rispetto al prezzo dei Prodotti.

6.6 Il Fornitore (Venditore) potrà consegnare i Prodotti in più riprese. Qualsiasi ritardo non darà diritto al Cliente (Acquirente) di annullare integralmente l'Ordine ovvero di rifiutare le consegne successive.

6.7 Il Cliente (Acquirente) non potrà rimuovere, alterare, manomettere alcuno dei marchi, nomi o numeri affissi o impressi sui Prodotti.

7. Garanzia e Qualità

7.1 Il Fornitore (Venditore) garantisce che alla consegna, e nei 36 mesi successivi alla data di consegna (Periodo di garanzia bilstein group), i Prodotti:

(a) Saranno conformi alla loro descrizione e a qualsiasi Specifica applicabile; e

(b) saranno esenti da difetti e idonei all'uso convenuto.

7.2 Ferma restando la clausola seguente 7.3:

(a) Se il Cliente (Acquirente) comunica per iscritto al Fornitore (Venditore) entro 2 giorni lavorativi dalla scoperta (e in ogni caso prima della fine del Periodo di Garanzia) che i Prodotti, o una parte di esse, non sono conformi alla garanzia di cui alla clausola 7.1;

(b) Se al Fornitore (Venditore) viene dato un termine ragionevole entro cui poter esaminare i Prodotti; e

(c) Se il Cliente (Acquirente) (quando richiesto dal Fornitore (Venditore)) restituisce tali Prodotti alla sede del Fornitore (Venditore) con spese a suo carico,

il Fornitore (Venditore), a sua scelta, potrà sostituire ovvero ripristinare i Prodotti difettosi ovvero restituire il prezzo corrisposto per l'acquisto dei Prodotti difettosi.

7.3 Il Fornitore (Venditore) non sarà responsabile rispetto alla garanzia di cui alla clausola 7.1 nei seguenti casi:

(a) il Cliente (Acquirente) utilizza i Prodotti dopo aver effettuato la comunicazione di cui alla clausola 7.2;

(b) il difetto si è verificato perché il Cliente (Acquirente) non ha seguito le istruzioni verbali o scritte del Fornitore (Venditore) su messa in funzione, installazione, uso e manutenzione dei Prodotti ovvero non ha adottato (in mancanza di tali istruzioni) la buona prassi del settore a riguardo delle stesse;

(c) il difetto deriva da un disegno, un progetto o una Specifica forniti dal Cliente (Acquirente) al Fornitore (Venditore);

(d) il Cliente (Acquirente) altera o modifica o ripara o danneggia i Prodotti senza il consenso scritto del Fornitore (Venditore);

(e) il difetto è dovuto a normale usura, ovvero a negligenza o a un non corretto impiego dei Prodotti;

(f) i Prodotti differiscono dalla loro descrizione o da qualsiasi Specifica a seguito di modifiche apportate dal Fornitore (Venditore) per conformarli a requisiti di legge specifici e non conosciuti al momento dell'Ordine.

8. Titolarità e trasferimento rischio

8.1 Il trasferimento del rischio relativo al danneggiamento o alla perdita totale o parziale dei Prodotti avverrà al momento della loro consegna al vettore ovvero del ritiro franco fabbrica.

8.2 Fino a quando non avrà provveduto al pagamento il Cliente (Acquirente) dovrà:

(a) custodire con cura e diligenza i Prodotti;

(b) astenersi dal rimuovere, manomettere o alterare qualsiasi marchio o altro segno distintivo o imballaggio dei Prodotti o relativo alle stesse;

(c) mantenere dalla data di consegna i Prodotti in condizioni ottimali e assicurati contro tutti i rischi mediante idonea polizza assicurativa;

(d) comunicare immediatamente al Fornitore (Venditore) uno degli eventi elencati nella clausola 8.1;

8.3 il Cliente (Acquirente) potrà rivendere o utilizzare i Prodotti nel corso ordinario della sua attività prima che il Fornitore (Venditore) riceva il pagamento dei Prodotti. Tuttavia, se il Cliente (Acquirente) rivenderà i Prodotti prima di quel momento lo farà in nome e per conto proprio e non come agente del Fornitore (Venditore);

9. Prezzo e pagamento

9.1 Il prezzo dei Prodotti è indicato nell'Ordine o, in alternativa, nel Listino Prezzi del Fornitore (Venditore). Salvo diversa indicazione nella conferma dell'ordine, i prezzi si applicano franco fabbrica escluso l'imballaggio.

9.2 Tutti i prodotti, le loro caratteristiche e i loro prezzi, ovunque esposti da Bilstein Group, sono soggetti a variazioni senza obbligo di preavviso, intendendosi queste ultime valide ed efficaci solo una volta comunicate al Cliente (Acquirente) attraverso email, files, sito web o altra forma scritta. In ogni caso, prima di procedere definitivamente all'ordine e/o all'acquisto, i Clienti sono invitati a verificare caratteristiche e prezzi con la massima attenzione.

9.3 Il Fornitore (Venditore) si riserva la facoltà di modificare i prezzi, dandone avviso al Cliente (Acquirente) in qualsiasi momento e fino ad un Giorno Lavorativo prima della consegna, dei Prodotti nel caso in cui la modifica sia dovuta a:

(a) qualsiasi fattore al di fuori del controllo del Fornitore (Venditore) (comprese le fluttuazioni dei cambi, gli aumenti delle tasse e dei dazi, e gli aumenti della manodopera, dei materiali e degli altri costi di produzione);

(b) qualsiasi richiesta da parte del Cliente (Acquirente) di modificare la data o le date di consegna, le quantità o i tipi di Prodotti ordinati, o le Specifiche;

(c) qualsiasi ritardo causato da qualsivoglia istruzione del Cliente (Acquirente) o mancata comunicazione al Fornitore (Venditore) da parte del Cliente (Acquirente) di informazioni o istruzioni adeguate o precise in merito alla consegna.

9.4 Il prezzo dei Prodotti:

(a) non comprende gli importi relativi all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che il Cliente (Acquirente) sarà altresì tenuto a pagare al Fornitore (Venditore) nell'aliquota vigente, previo ricevimento di una fattura valida ai fini IVA;

(b) non comprende i costi e le spese di imballaggio, assicurazione e trasporto dei Prodotti, che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, sono a carico del Cliente (Acquirente) e saranno fatturati a parte.

9.5 Il Fornitore (Venditore) potrà fatturare al Cliente (Acquirente) i Prodotti al momento della consegna o anche in un momento successivo.

9.6 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente (Acquirente) dovrà pagare l'importo di cui alla fattura per intero entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura. Il pagamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore (Venditore).

9.7 Se omette di effettuare il pagamento dovuto ai sensi del Contratto entro la data di scadenza, il Cliente

(Acquirente) dovrà corrispondere comunque gli interessi moratori dalla data di scadenza fino all'effettivo pagamento dell'importo insoluto.

9.8 Il Cliente (Acquirente) dovrà corrispondere gli importi dovuti per intero, senza alcun diritto di compensazione, deduzione o ritenuta.

9.9 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato in conformità con i termini di pagamento comunicati dal Fornitore (Venditore) al Cliente (Acquirente) o, in mancanza di tali termini, non oltre il 30° giorno dalla data della fattura. Il Cliente (Acquirente) garantisce la propria solvibilità nel momento in cui effettua un Ordine. Se successivamente alla conferma dell'Ordine dovessero sorgere fondati dubbi sulla solvibilità del Cliente (Acquirente), il Fornitore (Venditore) potrà esigere immediatamente il pagamento, a meno che il Cliente (Acquirente) non offra adeguate garanzie.

9.10 Il pagamento delle fatture per i servizi aggiuntivi dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura, salvo diversamente concordato con il Fornitore (Venditore). Se il Cliente (Acquirente) è inadempiente al pagamento, il Fornitore (Venditore) ha il diritto di richiedere interessi di mora dalla data di scadenza fino all'effettivo pagamento dell'importo insoluto. Se il Fornitore (Venditore) è in grado di dimostrare un danno maggiore causato dal ritardo, ha il diritto di farlo valere.

9.11 L'applicazione di un eventuale sconto è soggetta a un accordo scritto separato.

9.12 Le fatture vengono trasmesse via SDI Sistema di Scambio dell'Agenzia delle Entrate.

10. Riserva di proprietà

10.1 In ipotesi di mancato pagamento dei Prodotti al momento della consegna il Fornitore (Venditore) si riserva il diritto di proprietà sui medesimi sino al giorno del pagamento da effettuarsi comunque nei termini di cui all'art. 9.9. I rischi relativi e connessi all'uso dei Prodotti vengono trasferiti al Cliente (Acquirente) fin dal momento della loro consegna.

10.2 In ipotesi di pagamento a rate dei Prodotti le rate già corrisposte verranno trattenute dal Fornitore (Venditore) a titolo di indennizzo laddove il Cliente (Acquirente) non provveda al pagamento integrale del prezzo convenuto nei termini di cui all'art. 9.9.

10.3 I prodotti in assenza di pagamento rimarranno di proprietà del Fornitore (Venditore) ("vendita con riserva di proprietà") fino al soddisfacimento di tutti i diritti presenti e futuri del Fornitore (Venditore) derivanti dal contratto di acquisto e dal rapporto commerciale. Il Cliente (Acquirente) fino al momento del pagamento è tenuto a utilizzare con diligenza, prudenza e perizia. In particolare, il Cliente (Acquirente) sarà tenuto ad assicurare i Prodotti a proprie spese dal rischio di incendio, da eventuali danni causati dall'acqua e dal furto tenendo conto del valore di sostituzione. In assenza di pagamento il prodotto non può essere dato dal Cliente (Acquirente) in pegno a terzi né essere ceduto a titolo di garanzia. Nel caso in cui il prodotto sia stato eventualmente pignorato o altrimenti sequestrato da terzi parti, il Cliente (Acquirente) dovrà darne comunicazione scritta al Fornitore (Venditore) entro 24 ore.

11. Risoluzione del contratto

11.1 Senza pregiudicare ulteriori altri diritti e rimedi a disposizione, il Fornitore (Venditore) potrà risolvere il presente

Contratto con effetto immediato quando si verifichi una delle seguenti ipotesi:

(a) Liquidazione o assoggettamento a una qualsiasi procedura concorsuale;
(b) Pignoramenti, sequestri o assoggettamento a misure cautelari;
(c) Inadempimento agli obblighi di cui all'art. 9.6, 9.7, 9.8, 9.9, 9.10;
(d) Peggioramento della posizione finanziaria del Cliente (Acquirente) in misura tale da comprometterne la regolarità di pagamento;

11.2 Senza pregiudicare alcun altro suo diritto o rimedio a disposizione, il Fornitore (Venditore) potrà comunque sospendere la fornitura dei Prodotti se il Cliente (Acquirente) subisce uno degli eventi elencati dalla clausola 9.1(a) alla clausola 9.1(d), o se il Fornitore (Venditore) ritiene ragionevolmente che il Cliente (Acquirente) stia per subire uno di tali eventi.

12. Restituzione dei Prodotti

12.1 Tutti i Prodotti sono venduti senza possibilità di restituzione, a meno che non siano stati forniti per errore ovvero in presenza di vizi e difetti non emendabili ovvero quando la restituzione sia stata autorizzata dal Fornitore (Venditore).
12.2 Tutti i Prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati.

13. Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà inadempiente rispetto al presente Contratto né responsabile del ritardo o della mancata esecuzione di un qualsivoglia obbligo da esso previsto se tale ritardo o mancata esecuzione derivano da un caso di forza maggiore. Decorsi 3 mesi dalla data in cui si è verificato l'evento di forza maggiore, il contratto potrà essere risolto da entrambe le parti con preavviso di trenta giorni.

14. Termini Generali

14.1 Cessione del contratto e dei crediti

(a) Il Fornitore (Venditore) potrà in qualsiasi momento cedere i crediti verso il Cliente (Acquirente) a terzi senza necessità del consenso del Cliente (Acquirente).
(b) Il Cliente (Acquirente) non potrà cedere neppure parzialmente i crediti ovvero il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore (Venditore).

14.2 Responsabilità

(a) Il Fornitore (Venditore) non avrà alcuna responsabilità in relazione al danneggiamento dei Prodotti, ovvero alla mancata consegna degli stessi, a meno che il Cliente (Acquirente) non ne faccia denuncia al Fornitore (Venditore) entro 48 ore dalla data di consegna dei Prodotti.
(b) A fronte di tale denuncia in conformità alle presenti Condizioni, il Fornitore (Venditore) avrà la facoltà di sostituire gratuitamente i Prodotti (o la parte oggetto di denuncia) oppure di rimborsare al Cliente (Acquirente) il prezzo dei Prodotti (ovvero una parte proporzionale del prezzo), con esclusione di qualsiasi altra responsabilità.

14.3 Limitazione di responsabilità

La responsabilità del Fornitore (Venditore) per danni sarà limitata ai tipici danni contrattuali prevedibili indipendentemente dalla loro causa legale (in particolare inadempienza, difetti o altre violazioni degli obblighi).
Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di cui sopra non possono applicarsi in caso di condotte dolose o gravemente colpose imputabili al Fornitore (Venditore).

Nella misura in cui la responsabilità del Fornitore (Venditore) per danni è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale per danni dei suoi dipendenti, lavoratori, associati, rappresentanti, agenti, procuratori.

14.4 Variazioni. Nessuna variazione, modifica o integrazione del Contratto sarà efficace se non è in forma scritta e firmata dalle parti (o dai loro rappresentanti autorizzati).

14.5 Scindibilità. Qualora una clausola del Contratto diventi invalida o inapplicabile, essa sarà modificata, laddove possibile, al fine di renderla valida ed efficace. Se tale modifica non sarà possibile, la relativa clausola verrà eliminata senza pregiudizio alcuno per la validità delle restanti clausole del Contratto.

14.6 Notifiche.
(a) Qualsiasi comunicazione, rivolta ad una parte ai sensi o in relazione al Contratto dovrà essere in forma scritta, indirizzata a tale parte presso la sede legale (se si tratta di una società) o il luogo principale di attività (in ogni altro caso) o a qualsiasi altro indirizzo che tale parte può aver specificato per iscritto e dovrà essere consegnata personalmente, ovvero inviata a mezzo pec, lettera raccomandata r.r. o mediante corriere. Gli effetti della comunicazione decorreranno dalla data di avvenuta consegna fatto salvi i casi in cui il destinatario risulti irreperibile. In tale circostanza la comunicazione si riterrà ricevuta decorsi dieci giorni dalla spedizione della stessa con le modalità sopra indicate.
(b) Le disposizioni della presente clausola non si applicano alla notifica di atti giudiziali.

14.7 Normative sulle Importazioni ed Esportazioni. Il Fornitore (Venditore) e il Cliente (Acquirente) rispettano tutte le Normative sulle Importazioni ed Esportazioni (anche in relazione a qualsiasi rivendita delle Prodotti da parte del Cliente (Acquirente)). Il Cliente (Acquirente) garantisce di avere attuato procedure atte a far sì che nessuna rivendita di Prodotti violi le Normative sulle Importazioni ed Esportazioni, di mantenere la documentazione delle verifiche che effettua per assicurare il rispetto della presente clausola e che il Fornitore (Venditore) avrà il diritto di esaminare la documentazione del Cliente (Acquirente) al fine di valutare il rispetto della presente clausola.

14.8 Anticorruzione. Il Fornitore (Venditore) e il Cliente (Acquirente) rispettano le Leggi Anticorruzione (anche in relazione a qualsiasi rivendita delle Prodotti da parte del Cliente (Acquirente)). Le Parti si impegnano a non effettuare pagamenti, né ad offrire, corrispondere o promettere - direttamente o indirettamente – denaro o alte utilità ai soggetti di seguito elencati al fine di ottenere vantaggi nella propria attività di impresa o di procurare vantaggi a qualsiasi persona fisica o giuridica in relazione a Ordini o Contratti o di influenzare in qualsiasi modo il contenuto di qualsiasi atto o decisione di qualsiasi funzionario di ente pubblico: 1) funzionari pubblici; 2) partiti politici o funzionari di partito; 3) ogni persona che possa offrire o promettere – direttamente o indirettamente – denaro o altre utilità ai soggetti indicati sub 1) e 2). Le Parti dichiarano e garantiscono altresì che amministratori e dirigenti apicali non sono stati condannati o dichiarati colpevoli con sentenza non più impugnabile per reati di corruzione o truffa.

14.9 Protezione dei dati. Le parti, per quanto attiene all'adempimento dei loro rispettivi obblighi, dovranno (e procureranno che tutti i rispettivi dipendenti facciano altrettanto):
(a) ottemperare a tutte le disposizioni applicabili della Legislazione sulla Protezione dei Dati;
(b) rispettare tutti i requisiti di notifica e registrazione ai sensi della Legislazione sulla Protezione dei Dati; e
(c) nella misura applicabile, osservare debitamente tutti i loro obblighi ai sensi della Legislazione sulla Protezione dei Dati che sorgono in relazione al presente contratto.

14.10 Legislazione e Giurisdizione applicabile. Gli Ordini e i Contratti sono disciplinati in ogni loro aspetto dalla legge del Paese ove è stabilita la sede legale ovvero la sede secondaria del Fornitore (Venditore). Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione o in conseguenza dei Contratti e/o del singolo Ordine, la loro efficacia, validità,

esecuzione, interpretazione, risoluzione e cessazione, nonché di ogni rapporto inerente o connesso ai Contratti, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del luogo ove è stabilita la sede legale ovvero la sede secondaria del Fornitore (Venditore).

14.11 Informativa sul trattamento dei dati personali. Il Fornitore (Venditore), al fine di gestire il rapporto contrattuale, effettua il trattamento dei dati personali che riguardano il Cliente (Acquirente) la conoscenza dei quali si renda necessaria per instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale e per l'adempimento dei correlati obblighi normativi. Tali dati sono conservati in archivi informatici e cartacei gestiti dal Fornitore (Venditore) per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i tempi previsti dalla normativa di settore. Il trattamento dei dati del Cliente (Acquirente) viene affidato al Responsabile per la protezione dei Dati del Fornitore (Venditore) al quale il Cliente (Acquirente) potrà rivolgere qualsiasi richiesta relativa ai Dati trattati al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@bilsteingroup.com.